**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄:**

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

**Για την Προκήρυξη πρόχειρου διαγωνισμού για την Τεχνική υποστήριξη των εξυπηρετητών των Γενικών Γραμματειών του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων**

***(Σφραγίδα επιχείρησης)***

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Υποστήριξη Hardware  | ΝΑΙ |  |
| 2 | Υποστήριξη Λειτουργικών συστημάτων  | ΝΑΙ |  |
| 3 | Προαγορά ωρών με ανταπόκριση επόμενης εργάσιμης ημέρας (NBD- εργάσιμες ημέρες Δευτέρα – Παρασκευή και ωράριο 09:00-17:00). Παροχή υπηρεσιών αυθημερόν για κλήση έως 12:00 και την επόμενη εργάσιμη για κλήση μετά τις 12:00 | 100 ώρες |  |
| 4 | Προαγορά ωρών με άμεση ανταπόκριση εντός 4 ωρών (mission critical) | 20 ώρες |  |
| 5 | Διάρκεια Σύμβασης | 12 μήνες ή μέχρι εξάντλησης των ωρών |  |
| 6 | Παροχή ανταλλακτικών για αποκατάσταση βλάβης | ΟΧΙ |  |
| 7 | Δυνατότητα παραγγελίας/ παροχής τυχόν ανταλλακτικού με επιπλέον κόστος  | ΝΑΙ |  |
| 8 | Εγκατάσταση νέου εξοπλισμού | ΝΑΙ |  |
| 9 | Τηλεφωνική Υποστήριξη | ΝΑΙ |  |
| 10 | On site Υποστήριξη | ΝΑΙ |  |
| 11 | Εκκίνηση χρέωσης ωρών με άφιξη τεχνικού | ΝΑΙ |  |
| 12 | Τέλος χρέωσης ωρών με αποχώρηση τεχνικού  | ΝΑΙ |  |
| 13 | Ελάχιστος Χρόνος επίσκεψης 1 ώρα | ΝΑΙ |  |
| 14 | Συμπλήρωση Δελτίου Επίσκεψης από τον τεχνικό μετά από κάθε επίσκεψη | ΝΑΙ |  |
| 15 | Δυνατότητα χρησιμοποίησης ωρών σε υπηρεσίες γνωστικού αντικειμένου του αναδόχου (πέραν των αναφερθέντων) και κατόπιν συνεννοήσεως | ΝΑΙ |  |
| 16 | Δυνατότητα χρήσης ωρών σε παραμετροποίηση ή αντιμετώπιση βλαβών σε δικτυακά μηχανήματα γνωστικού αντικειμένου του αναδόχου | ΝΑΙ |  |
| 17 | Δυνατότητα χρήσης ωρών σε εκπαίδευση υπαλλήλων σε γνωστικό αντικείμενο του αναδόχου για διαχείριση server | NAI |  |
| 18 | Δυνατότητα χρήσης ωρών σε γνωστικό αντικείμενο του αναδόχου σε εκπαίδευση υπαλλήλων για διαχείριση δικτυακών συσκευών | ΝΑΙ |  |
| 19 | Δυνατότητα χρήσης ωρών σε γνωστικό αντικείμενο του αναδόχου σε εκπαίδευση υπαλλήλων για εξειδικευμένες εφαρμογές (software) | NAI |  |
| 20 | Δυνατότητα χρήσης ωρών για αναβαθμίσεις severs | ΝΑΙ |  |
| 21 | Δυνατότητα χρήσης ωρών για διαδικασία αντιγράφων ασφαλείας | ΝΑΙ |  |

**Για τον Προσφέροντα**

**Ο/Η ΝΟΜΙΜΟΣ/-Η ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ**

(ΥΠΟΓΡΑΦΗ - ΣΦΡΑΓΙΔΑ - ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ)

 (ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ)