**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ B΄:**

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

**Για την Προκήρυξη πρόχειρου διαγωνισμού για τη συντήρηση- υποστήριξη του κεντρικού δικτυακού εξοπλισμού του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων**

***(Σφραγίδα επιχείρησης)***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **Προσφερόμενη Υπηρεσία** | **Απαίτηση** | **Απάντηση** |
| 1 | Διάρκεια έργου από την υπογραφή της Σύμβασης μέχρι 20-05-2018. | ΝΑΙ |  |
| 2 | Ο δικτυακός εξοπλισμός που αποτελεί αντικείμενο της Παροχής Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης είναι αυτός του Παραρτήματος Α΄. | ΝΑΙ |  |
| 3 | Η Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης αφορά σε επιδιόρθωση/αντικατάσταση οποιουδήποτε μέρους του εξοπλισμού του Παραρτήματος Α΄ παρουσιάσει προβλήματα λειτουργίας. | ΝΑΙ |  |
| 4 | Δωρεάν παροχή ανταλλακτικών κατά την περίοδο του έργου  | ΝΑΙ |  |
| 5 | Εξαίρεση (από τις υποχρεώσεις του Αναδόχου) κόστους αναλωσίμων και κόστους βλαβών που αποδεδειγμένα οφείλονται σε κακό χειρισμό εκ μέρους του Αναθέτοντα ή σε γεγονότα ανωτέρας βίας και εξωτερικές καταστροφικές συνθήκες. | ΝΑΙ |  |
| 6 | Οι υποχρεώσεις ισχύουν και στην περίπτωση που γίνει επίσημη παύση παραγωγής οποιουδήποτε μέρους του εξοπλισμού που περιλαμβάνεται στη Σύμβαση, κατά την ίδια περίοδο. | ΝΑΙ |  |
| 7 | Τεχνική Υποστήριξη για την επίλυση προβλημάτων από τηλεφώνου, Fax και με χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για όλο το διάστημα του έργου. | ΝΑΙ |  |
| 8 | H Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης, θα πρέπει να γίνει από τεχνικούς πιστοποιημένους στις αντίστοιχες τεχνολογίες από τον κατασκευαστή του εξοπλισμού. Οι πιστοποιήσεις δεν αφορούν σε αυτές που ενδεχομένως έχει η ίδια η εταιρεία του αναδόχου ή ονομαστικά ο Ανάδοχος, αλλά σ’ αυτές που έχει το συγκεκριμένο προσωπικό που θα εκτελέσει τις εργασίες. | ΝΑΙ |  |
| 9 | Αποστολή εξειδικευμένου προσωπικού στον τόπο εγκατάστασης και λειτουργίας του εξοπλισμού εντός τεσσάρων (4) ωρών από τη στιγμή της αναγγελίας της βλάβης, εφόσον η ειδοποίηση έγινε από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή και στο διάστημα από 08:00 μέχρι 13:00, ή το πρωί (08:00 η ώρα) της επόμενης εργάσιμης ημέρας εφόσον η ειδοποίηση έγινε εκτός των πιο πάνω ημερών και ωρών. | ΝΑΙ |  |
| 10 | Σε περίπτωση που η αποκατάσταση της βλάβης απαιτεί την επισκευή/αντικατάσταση οποιασδήποτε συσκευής, τότε η επισκευή/αντικατάσταση της ελαττωματικής συσκευής θα πραγματοποιείται το αργότερο εντός 24 ωρών από την ειδοποίηση. | ΝΑΙ |  |
| 11 | Χρόνος βλάβης/σφάλματος μιας μονάδας είναι το χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι τη διόρθωσή της και την παράδοση της μονάδας σε πλήρη λειτουργία στον χώρο λειτουργίας της μονάδας. | ΝΑΙ |  |
| 12 | Σε τυχόν καθυστέρηση αποκατάστασης της βλάβης, ο Αναθέτων μπορεί να φροντίσει για τη θεραπεία του ελαττώματος από τρίτον, με κίνδυνο και δαπάνη του Αναδόχου. | ΝΑΙ |  |
| 13 | **Ενημέρωση του συστήματος IPS (Intrusion Prevention System) της συσκευής Firewall ASA 5545 του Παραρτήματος Α’**  | **ΟΧΙ** |  |

**Για τον Προσφέροντα**

**Ο/Η ΝΟΜΙΜΟΣ/-Η ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ**

(ΥΠΟΓΡΑΦΗ - ΣΦΡΑΓΙΔΑ - ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ)

 (ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ)