**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄**

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ**

(Στοιχεία επιχείρησης)

| **α/α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | Ο ανάδοχος θα υποστηρίζει για τη διάρκεια του έργου το σύνολο του υλικού και του λογισμικού που χρησιμοποιείται στη διαδικασία παραλαβής των θεμάτων μέσω του συστήματος VBI. Το εν λόγω υλικό και λογισμικό είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί στα εξεταστικά κέντρα του ΥΠ.Π.Ε.Θ. | **ΝΑΙ** |  |
| **2** | Ο Ανάδοχος φροντίζει για την επαναφορά του υλικού και του λογισμικού ευθύνης του σε λειτουργική κατάσταση.Η αποκατάσταση βλαβών θα γίνεται πάντα επί τόπου στα κατά τόπους οριζόμενα στο παράρτημα εξεταστικά κέντρα. | **ΝΑΙ** |  |
| **3** | Οι βλάβες που αφορούν στον εξοπλισμό ή/και το λογισμικό που περιγράφεται στον παρόντα διαγωνισμό αναγγέλλονται στον Ανάδοχο είτε από την αρμόδια Δ/νση του ΥΠ.Π.Ε.Θ. είτε από τον Πρόεδρο του Εξεταστικού Κέντρου μέσω τηλεφώνου (τηλεφωνικό helpdesk). | **ΝΑΙ** |  |
| **4** | Ο ανάδοχος παρέχει λειτουργία κέντρου απομακρυσμένης (τηλεφωνικής) διάγνωσης - υποστήριξης (helpdesk) σε καθημερινή βάση και όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες της χρονικής διάρκειας της σύμβασης. Οι χρήστες πρέπει να μπορούν να επικοινωνούν με οργανωμένο τηλεφωνικό κέντρο για να αναφέρουν προβλήματα και να λαμβάνουν απομακρυσμένη βοήθεια προς επίλυσή τους. | **ΝΑΙ** |  |
| **5** | Ο ανάδοχος αναλαμβάνει υπηρεσίες μεταφοράς εξοπλισμού από τοποθεσία που θα υποδείξει το ΥΠ.Π.Ε.Θ. προς αποκατάσταση βλάβης. Η μεταφορά του εξοπλισμού/ανταλλακτικών βεβαιώνεται με πρωτόκολλο παράδοσης-παραλαβής από τον ανάδοχο προς το Εξεταστικό Κέντρο. | **ΝΑΙ** |  |
| **6** | Οι χρόνοι αποκατάστασης μετρούν από την στιγμή που υπάρχει διαθεσιμότητα των ανταλλακτικών από το ΥΠ.Π.Ε.Θ. και είναι έτοιμα προς παράδοση συνοδευόμενα από τα απαραίτητα έγγραφα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην προκήρυξη.  | **ΝΑΙ** |  |
| **7** | Στις εξαιρετικές περιπτώσεις της υποπαραγράφου 7 του Παραρτήματος Α.I. της προκήρυξης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να διαθέσει τα απαραίτητα ανταλλακτικά, ανάλογα με την περίπτωση. Το κόστος των εν λόγω ανταλλακτικών βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή. Η αρμόδια Δ/νση του ΥΠ.Π.Ε.Θ. ενημερώνει γραπτώς τον ανάδοχο για τη μη διαθεσιμότητα του ανταλλακτικού και ο ανάδοχος με τη σειρά του ενημερώνει γραπτώς για τα στοιχεία του ανταλλακτικού που πρόκειται να διαθέσει (είδος και κόστος). Εν συνεχεία, η αρμόδια Δ/νση του ΥΠ.Π.Ε.Θ. παρέχει την γραπτή έγκριση για την αγορά του ανταλλακτικού. Η μεταφορά του εξοπλισμού/ανταλλακτικών βεβαιώνεται με πρωτόκολλο παράδοσης-παραλαβής από τον ανάδοχο προς το Εξεταστικό Κέντρο. | **ΝΑΙ** |  |
| **8** | Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την εγκατάσταση του rack με το σύστημα του υπολογιστή VBI, όπου είναι απαραίτητο. | **ΝΑΙ** |  |
| **9** | Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την εγκατάσταση, ρύθμιση λειτουργίας και δοκιμές του απαραίτητου λογισμικού χρήσης και των οδηγών (όπου απαιτείται) για την ορθή λειτουργία του κύριου και εναλλακτικού τρόπου μετάδοσης. Το εν λόγω λογισμικό θα παρέχεται από το ΥΠ.Π.Ε.Θ. | **ΝΑΙ** |  |
| **10** | Οι Ρήτρες Διαθεσιμότητας για τον Εξοπλισμό και Λογισμικό VBI των Εξεταστικών κέντρων είναι οι εξής:Για τη **μη περίοδο εξετάσεων** ο χρόνος αποκατάστασης της βλάβης του εξοπλισμού VBI είναι :* Για τα δυσπρόσιτα σχολεία **πέντε (5) εργάσιμες ημέρες**
* Για τα υπόλοιπα σχολεία **δυο (2) εργάσιμες ημέρες**.

Για κάθε ημέρα καθυστέρησης επιβάλλεται ρήτρα 600€ ανά ημέρα.Για την **περίοδο των εξετάσεων** ο χρόνος αποκατάστασης της βλάβης του εξοπλισμού VBI είναι :* Για τα δυσπρόσιτα σχολεία **μέχρι είκοσι τέσσερις (24) ώρες**
* Για τα υπόλοιπα σχολεία **μέχρι πέντε (5) ώρες**

Για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης θα επιβαρύνεται με ρήτρα 600€ ανά ώρα. | **ΝΑΙ** |  |
| **11** | Οι ανωτέρω χρόνοι αποκατάστασης υπολογίζονται από το χρόνο υπόδειξης της σχολικής μονάδας από την οποία θα παραληφθεί το ανταλλακτικό ή σε περίπτωση που η αποκατάσταση της βλάβης δεν απαιτεί την τοποθέτηση ανταλλακτικού από το χρόνο κοινοποίησης της βλάβης στον Ανάδοχο. Στις εξαιρετικές περιπτώσεις της παραγράφου 6 του μέρους Ι του παρόντος Παραρτήματος, οι ανωτέρω χρόνοι αποκατάστασης υπολογίζονται από τη στιγμή της έγκρισης της αγοράς από την αρμόδια Δ/νση του ΥΠ.Π.Ε.Θ. | **ΝΑΙ** |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Για τον Προσφέροντα****Ο/Η ΝΟΜΙΜΟΣ/-Η ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ**(ΥΠΟΓΡΑΦΗ - ΣΦΡΑΓΙΔΑ - ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ)(ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ) |