



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ Α΄ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Ανδ. Παπανδρέου 37

151 80 Μαρούσι

Πληροφορίες : Δημήτρης Γεωργόπουλος

Τηλέφωνο : 210 3443198

Φαξ : 210 3442365

e-mail: dgeorgopoulos@minedu.gov.gr

Να διατηρηθεί μέχρι:.....

Βαθμός Ασφαλείας:.....

Μαρούσι, 27 - 9 -2018

Αριθ. Πρωτ.: 161225 /B4

Βαθμός Πρωτ.: ΕΞΑΙΡ. ΕΠΕΙΓΟΝ

Προς (μέσω ΕΣΗΔΗΣ):

Κάθε ενδιαφερόμενο

Θέμα: Παροχή διευκρινίσεων επί του αριθ. πρωτ. 140137/B4/29-8-2018 (ΑΔΑΜ: 18PROC003627226) Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων (ΥΠ.Π.Ε.Θ.).

Σχετ.: 1. Τα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβλήθηκαν από τους ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς.

2. Το υπ' αριθ. 366/18-9-2018 Υπηρεσιακό Σημείωμα του Τμήματος Α' της Διεύθυνσης Προμηθειών και Διαχείρισης Υλικού, με θέμα: «*Διαβίβαση αιτήματος παροχής διευκρινίσεων*».

3. Το υπ' αριθ. 367/19-9-2018 Υπηρεσιακό Σημείωμα του Τμήματος Α' της Διεύθυνσης Προμηθειών και Διαχείρισης Υλικού, με θέμα: «*Διαβίβαση αιτήματος παροχής διευκρινίσεων*».

4. Τα από 24-9-2018 Υπηρεσιακά Σημειώματα της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικών και Δικτυακών Συστημάτων του ΥΠ.Π.Ε.Θ., με θέμα: «*Διευκρινήσεις σε παρατηρήσεις για το διαγωνισμό με αντικείμενο υπηρεσίες εφεδρικής δικτυακής σύνδεσης*».

Στο πλαίσιο διενέργειας του με αριθ. πρωτ. 140137/B4/29-8-2018 ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την προμήθεια Υπηρεσιών Εφεδρικής Διαδικτυακής Σύνδεσης για τα έτη 2018, 2019, 2020 και 2021, στο πλαίσιο ανάπτυξης νέου συστήματος διανομής θεμάτων εξετάσεων από το ΥΠ.Π.Ε.Θ. (Αύξοντες Αριθμοί Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων: 62615 - Τμήμα 1 και 62616 - Τμήμα 2), γνωστοποιούμε τις απαντήσεις της αρμόδιας Διεύθυνσης Ηλεκτρονικών και Δικτυακών Συστημάτων του ΥΠ.Π.Ε.Θ. στα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων και παράτασης προθεσμίας παραλαβής προσφορών, που υποβλήθηκαν εμπρόθεσμα και προσηκόντως, μέσω του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), από τους ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς:

A. Ως προς τα αίτημα παροχής διευκρινίσεων:

Ερώτημα 1^ο:

Στην παράγραφο Δ.2.6. Παράδοση - Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης, Φάση Α (σελ. 62), αναφέρεται (για το τμήμα 1) ότι "Με την έγγραφη ειδοποίηση παρέχεται προθεσμία

στον ανάδοχο να ολοκληρώσει την εγκατάσταση και ενεργοποίηση της σύνδεσης εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της έγγραφης ειδοποίησης".

Καθώς με τη συγκεκριμένη διατύπωση δεν συνδέεται χρονικά η έγγραφη ειδοποίηση με την απόφαση κατακύρωσης και την υπογραφή της σύμβασης, ενώ, δεν γίνεται και σχετική αναφορά στην διακήρυξη, θα θέλαμε να διευκρινιστεί ποιο είναι το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, προσμετρούμενο από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

Απάντηση:

Το ακριβές χρονοδιάγραμμα θα οριστεί σε συνεργασία με το Ανάδοχο μετά την υπογραφή της Σύμβασης. Στο χρονοδιάγραμμα θα υπολογιστεί ξεχωριστά ο χρόνος που απαιτείται για αδειοδότηση ή κατασκευή έργων που δεν αφορούν άμεσα τον Ανάδοχο και δε θα συμπεριληφθεί στις δέκα ημέρες που αφορούν την ενεργοποίηση της σύνδεσης μετά την παραλαβή της έγγραφης ειδοποίησης.

Ερώτημα 2°:

Παράδοση-Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης (παρ. Φάση Α, σελ. 62)

Για την φάση Α του έργου και το τμήμα 1 ζητείται «Με την έγγραφη ειδοποίηση παρέχεται προθεσμία στον ανάδοχο να ολοκληρώσει την εγκατάσταση και ενεργοποίηση της σύνδεσης εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της έγγραφης ειδοποίησης». Δεδομένου ότι για τους παρόχους που δεν έχουν εγκατεστημένες δικτυακές υποδομές στο κέντρο δεδομένων σας θα χρειαστεί διαδικασία αδειοδότησης των έργων κατασκευής δικτυακών υποδομών από τους αρμόδιους δημόσιους φορείς η οποία μπορεί να διαρκέσει εβδομάδες, παρακαλώ να διευκρινιστεί αν στο ζητούμενο χρόνος υλοποίηση δέκα (10) εργάσιμων ημερών προσμετράτε ή όχι τον χρόνο για την διαδικασία αδειοδότησης του έργου.

Απάντηση:

Στο ζητούμενο χρόνο δέκα ημερών δεν προσμετράται ο χρόνος για τη διαδικασία αδειοδότησης του έργου. Το ακριβές χρονοδιάγραμμα θα οριστεί σε συνεργασία με το Ανάδοχο μετά την υπογραφή της Σύμβασης.

Ερώτημα 3°:

Παράδοση-Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης (παρ. Φάση Α, σελ. 62)

Για την φάση Α του έργου και το τμήμα 2, παρακαλώ διευκρινίστε αν η παράδοση του συνόλου των καρτών SIM θα γίνει σε μία αποστολή.

Απάντηση:

Ναι θα γίνει σε μία αποστολή.

Ερώτημα 4°:

Παράδοση-Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης (παρ. Φάση Δ, σελ. 65)

Ζητείται «μετά τη συμπλήρωση κάθε δεδουλευμένου μήνα (ή περιόδου 30 ημερών) και με απαραίτητη προϋπόθεση την αποστολή εκ μέρους των αναδόχων των προβλεπόμενων παραδοτέων:

α. Τεχνικό Βιβλίο Μητρώου Βλαβών / Συντήρησης,

β. Μηνιαία αναφορά διαθεσιμότητας και

γ. Μηνιαία αναλυτική αναφορά για την παρακολούθηση κατανάλωσης και χρέωσης της υπηρεσίας διακίνησης δεδομένων.»

Ειδικά για το τμήμα 2 του έργου (κάρτες SIM) με δεδομένο ότι αυτές θα τοποθετηθούν και θα λειτουργούν μέσω CPE που αφορά άλλο έργο, είναι πρακτικά μη εφικτό να γίνουν μετρήσεις και μηνιαίες αναφορές διαθεσιμότητας από τον πάροχο. Παρακαλώ επιβεβαιώστε την απαίτηση για την παροχή τέτοιων αναφορών.

Απάντηση:

Για την απάντηση στο εν λόγω ερώτημα οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς παραπέμπονται στη με αριθ. πρωτ. 161222/B4/27-9-2018 (ΑΔΑ: Ω28Κ4653ΠΣ-6ΜΕ, ΑΔΑΜ: 18PROC003753371) απόφαση, η οποία αναρτάται στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Ερώτημα 5^ο:

Πίνακας συμμόρφωσης τεχνικών απαιτήσεων (πίνακας ΠΤΧ1.1 σελ.67)

Στην γραμμή του πίνακα *ispr2.3* αναφέρεται ότι «Απαιτείται η χρήση στατικών IP διευθύνσεων.» Παρακαλώ να διευκρινιστεί αν η απαίτηση αναφέρεται μόνο στην διασύνδεση *point-to-point* (/30 subnet) ή αν ζητείται κάποιο *range* IP διευθύνσεων (πχ *class-c*) και σε τι ποσότητα.

Απάντηση:

Η απαίτηση αναφέρεται σε διασύνδεση με μέγιστο *range* διευθύνσεων που ορίζεται από ένα /29 subnet.

Ερώτημα 6^ο:

Πίνακας συμμόρφωσης τεχνικών απαιτήσεων (πίνακας ΠΤΧ2.1 σελ.72)

Στην γραμμή του πίνακα *rpc3.7* ζητείται «Περιορισμός διακίνησης δεδομένων προς το διαδίκτυο μόνο προς συγκεκριμένες IP διευθύνσεις που ανήκουν στο Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων». Παρακαλώ να δοθεί το πλήθος των ζητούμενων φίλτρων (πχ πλήθος IP διευθύνσεων ή φάσματα διευθύνσεων) για την λειτουργία αυτή.

Απάντηση:

Το πλήθος των διευθύνσεων που θα εφαρμοστούν σε φίλτρο θα είναι μέχρι δύο /29 subnets.

Ερώτημα 7^ο:

Πίνακας συμμόρφωσης τεχνικών απαιτήσεων (πίνακας ΠΤΧ2.1 σελ.72)

Στην γραμμή του πίνακα *rpc3.4* ζητείται ελάχιστος όγκος δεδομένων ανά κάρτα SIM ανά μήνα 1GB ή εναλλακτικά 20GB αθροιστικά για όλες τις κάρτες. Παρακαλώ επιβεβαιώστε ότι η απαίτηση για 20GB αθροιστικά για όλες τις κάρτες SIM αφορά κοινό «κουβά» από όπου θα μπορούν να καταναλώνουν δεδομένα το σύνολο των ενεργών καρτών SIM. Παρακαλώ να δοθεί η εκτίμηση της πραγματικής ανάγκης σε όγκο δεδομένων για μία κάρτα SIM σε κανονικές συνθήκες λειτουργίας (περίοδος εξετάσεων/περίοδος εκτός εξετάσεων).

Απάντηση:

Επιβεβαιώνουμε ότι το σύνολο των 20GB θα αποτελεί κοινό «κουβά» για όλες τις ενεργές κάρτες SIM. Η εκτίμηση για τις πραγματικές ανάγκες όγκου δεδομένων σε μία κάρτα SIM, σήμερα, σε περίοδο εξετάσεων, με δεδομένο ότι ημερησίως λαμβάνει μέχρι 2MB, υπολογίζεται σε 50MB ανά μήνα, ενώ στη χειρότερη περίπτωση 200MB ανά μήνα.

Ερώτημα 8°:

Πίνακας συμμόρφωσης τεχνικών απαιτήσεων (πίνακας ΠΤΧ2.1 σελ.73)

Στην γραμμή του πίνακα rnc3.10 αναφέρεται ότι «Η κάρτα SIM θα τοποθετηθεί σε τερματική συσκευή (CPE) που θα αποκτηθεί για τα τερματικά σημεία στα πλαίσια δράσης προμήθειας εξοπλισμού σε άλλο έργο» παρακαλώ να διευκρινιστεί αν ζητείται από τον πάροχο η προμήθεια USB stick ή άλλου εξοπλισμού μαζί με την προμήθεια των καρτών SIM.

Απάντηση:

Δε ζητείται από τον πάροχο προμήθεια USB stick ή άλλου είδους εξοπλισμός μαζί με την προμήθεια των SIM.

Ερώτημα 9°:

Πίνακας συμμόρφωσης τεχνικών απαιτήσεων (πίνακας ΠΤΧ2.1 σελ.73)

Στην γραμμή του πίνακα rnc4.5 αναφέρεται ότι «Εγγυημένη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας διασύνδεσης στο διαδίκτυο σε ποσοστό 99,5%.» και στην γραμμή του πίνακα rnc4.7 αναφέρεται ότι «Ο ανάδοχος θα αποστέλλει μηνιαίες αναφορές διαθεσιμότητας και μηνιαίες αναλυτικές αναφορές για την παρακολούθηση κατανάλωσης και χρέωσης της υπηρεσίας διακίνησης δεδομένων»

Με δεδομένο ότι οι κάρτες SIM θα τοποθετηθούν και θα λειτουργούν μέσω CPE που αφορά άλλο έργο, είναι πρακτικά μη εφικτό να γίνονται μετρήσεις και μηνιαίες αναφορές διαθεσιμότητας από τον πάροχο για το λόγο ότι ο πάροχος δεν θα διαχειρίζεται και είναι αδύνατο να έχει πρόσβαση στον τερματικό εξοπλισμό CPE, το οποίο είναι απαραίτητο για τις μετρήσεις. Παρακαλώ επιβεβαιώστε αν οι παραπάνω απαιτήσεις είναι προαιρετικές ή υποχρεωτικές.

Απάντηση:

Για την απάντηση στο εν λόγω ερώτημα οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς παραπέμπονται στη με αριθ. πρωτ. 161222/B4/27-9-2018 (ΑΔΑ: Ω28Κ4653ΠΣ-6ΜΕ, ΑΔΑΜ: 18PROC003753371) απόφαση, η οποία αναρτάται στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Ερώτημα 10°:

Σχέδιο Σύμβασης (σελ.78)

Στο σχέδιο σύμβασης του διαγωνισμού είναι εφικτό να πραγματοποιηθούν τροποποιήσεις , σε συνεργασία με την Αναθέτουσα αρχή όπως επισημαίνονται παρακάτω;

iv. Στο άρθρο 13 θα μπορούσε να προστεθεί και μια αναφορά στον GDPR προκειμένου να είναι εναρμονισμένο με τις τελευταίες νομοθετικές εξελίξεις;

Απάντηση:

Για την απάντηση στο εν λόγω ερώτημα οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς παραπέμπονται στη με αριθ. πρωτ. 161222/B4/27-9-2018 (ΑΔΑ: Ω28Κ4653ΠΣ-6ΜΕ, ΑΔΑΜ: 18PROC003753371) απόφαση, η οποία αναρτάται στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

B. Ως προς το αίτημα παράτασης της προθεσμίας παραλαβής των προσφορών, το οποίο έχει ως εξής:

«Παράταση ημερομηνίας υποβολής προσφοράς.

Παρακαλούμε πολύ λόγω πολυπλοκότητας του έργου και έχοντας ως γνώμονα την καλύτερη αξιολόγηση και μελέτη των απαιτήσεων καθώς και την αρχιτεκτονική και σχεδίαση της

πρότασης, όπως παραχωρηθεί παράταση της ημερομηνίας υποβολής προσφορών με νέα ημερομηνία υποβολής προσφορών 22/10/2018 ημέρα Δευτέρα.»

οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς παραπέμπονται στη με αριθ. πρωτ. 161222/Β4/27-9-2018 (ΑΔΑ: Ω28Κ4653ΠΣ-6ΜΕ, ΑΔΑΜ: 18PROC003753371) απόφαση, η οποία αναρτάται στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

**ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ**

ΓΑΒΡΙΗΛ ΒΟΥΡΒΑΧΑΚΗΣ

ΗΛΙΑΣ ΓΕΩΡΓΑΝΤΑΣ

Εσωτερική διανομή:

- Γραφείο Γενικού Γραμματέα
- Δ/νση Προμηθειών και Διαχείρισης Υλικού/Τμήμα Α
- Δ/νση Ηλεκτρονικών και Δικτυακών Συστημάτων/ Τμήμα Υπολογιστικών Συστημάτων.