



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ Α΄ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Να διατηρηθεί μέχρι:.....
Βαθμός Ασφαλείας:.....

Μαρούσι, 18 - 4 -2018
Αριθ. Πρωτ.: 60584 /B4
Βαθμός Πρωτ.: ΕΞΑΙΡ. ΕΠΕΙΓΟΝ

Προς (μέσω ΕΣΗΔΗΣ):
Κάθε ενδιαφερόμενο

Ανδ. Παπανδρέου 37

151 80 Μαρούσι

Πληροφορίες : Δημήτρης Γεωργόπουλος

Τηλέφωνο : 210 3443198

Φαξ : 210 3442365

e-mail: dgeorgopoulos@minedu.gov.gr

Θέμα: Παροχή διευκρινίσεων επί του αριθ. πρωτ. 44918/B4/19-3-2018 (ΑΔΑΜ: 18PROC002837714) Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού του ΥΠ.Π.Ε.Θ.

Σχετ.: 1. Τα με αριθ. πρωτ. 57674/B4/13-4-2018, 57701/B4/13-4-2018, 57815/B4/13-4-2018, 57816/B4/13-4-2018 και 57817/B4/13-4-2018 αιτήματα παροχής διευκρινίσεων και παράτασης της προθεσμίας παραλαβής προσφορών που υποβλήθηκαν από ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς.

2. Τα υπ' αριθ. 173/12-4-2018 και 174/13-4-2018 Υπηρεσιακά Σημειώματα του Τμήματος Α΄ της Διεύθυνσης Προμηθειών και Διαχείρισης Υλικού του ΥΠ.Π.Ε.Θ.

3. Το από 16-4-2018 Υπηρεσιακό Σημείωμα του Τμήματος Υπολογιστικών Συστημάτων της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικών και Δικτυακών Συστημάτων, με θέμα: «Διευκρινιστικές απαντήσεις για το διαγωνισμό με αριθ. πρωτ.: 44918/B4/19-3-2018».

Στο πλαίσιο διενέργειας του με αριθ. πρωτ. 44918/B4/19-3-2018 (ΑΔΑΜ: 18PROC002837714) ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση υλικού και λογισμικού για την υλοποίηση συστήματος ασφαλούς μετάδοσης θεμάτων εξετάσεων και πιστοποιήσεων του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων (ΥΠ.Π.Ε.Θ.), γνωστοποιούμε τις παρακάτω διευκρινίσεις που παρείχε η αρμόδια Διεύθυνση Ηλεκτρονικών και Δικτυακών Συστημάτων του ΥΠ.Π.Ε.Θ., με το υπ' αριθ. 3 ανωτέρω σχετικό, σε απάντηση των ερωτημάτων/αιτημάτων που υποβλήθηκαν από ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς:

Ερώτημα 1º:

«Στο πίνακα τεχνικών προδιαγραφών και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή της 6.4 "Θύρα HDMI και VGA, ή εναλλακτικά HDMI και μετατροπέα HDMI σε VGA" παρακαλούμε διευκρινίστε αν είναι αποδεκτή η θύρα Display port και VGA, ή εναλλακτικά HDMI ή Display port μετατροπέα και σε

VGA” που είναι ιδίων προδιαγραφών (ψηφιακές έξοδοι σήματος και οι δύο) για να υπάρχει δυνατότητα συμμετοχής περισσότερων επώνυμων κατασκευαστών.»

Απάντηση:

Έχει απαντηθεί θετικά παρόμοιο ερώτημα.

(Επισημαίνεται ότι με την αριθ. πρωτ. 59120/B4/16-4-2018 (ΑΔΑ: 75Σ34653ΠΣ-ΣΙΥ, ΑΔΑΜ: 18PROC002948164) απόφαση του ΥΠ.Π.Ε.Θ. τροποποιήθηκε, μεταξύ άλλων, η εν λόγω τεχνική προδιαγραφή του με αριθ. πρωτ. 44918/B4/19-3-2018 (ΑΔΑΜ: 18PROC002837714) διαγωνισμού)

Ερώτημα 2°:

«Κατά τη μελέτη του τεύχους της διακήρυξης, επισημάναμε το ακόλουθο σημείο το οποίο κατά την άποψή μας χρήζει διευκρίνισης από την Υπηρεσία σας.

Στον πίνακα συμμόρφωσης, ΠΤΧ 8. Ικρίωμα (Rack) – στην απαίτηση R.5.1.8, αναφέρεται: «Ενσωματωμένο φίλτρο RFI.».

Εξ όσων γνωρίζουμε, όλα τα PDU των γνωστών κατασκευαστών δεν διαθέτουν ενσωματωμένο φίλτρο RFI καθώς χρησιμοποιούνται σε εφαρμογές όπου η τροφοδοσία αλλά και η κάλυψη των αρμονικών πραγματοποιούνται από UPS. Τα PDU συνήθως διαθέτουν πιστοποιήσεις κατά EMC.

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί η ανωτέρω απαίτηση.

Απάντηση:

Το συγκεκριμένο χαρακτηριστικό προσφέρεται από διάφορους κατασκευαστές, οι οποίοι προσφέρουν PDUs με ενσωματωμένο φίλτρο RFI ή συνδυασμό προστασίας από υπέρταση και φίλτρου RFI. Επειδή τα συγκεκριμένα PDUs προσφέρουν ένα δεύτερο επίπεδο προστασίας του εξοπλισμού, σε περίπτωση δυσλειτουργίας του UPS, η εν λόγω απαίτηση θα παραμείνει ως έχει.

Ερώτημα 3°:

«Στην §Ε.2.1, Σελ. 67 αναγράφεται :

«Πάνω από την κύρια ή την εφεδρική σύνδεση internet, θα δημιουργείται ιδιωτικό εικονικό δίκτυο VPN από τον τερματικό εξοπλισμό σύνδεσης (CPE) προς τον συγκεντρωτή VPN της κεντρική εγκατάστασης, με αυτόματη μεταγωγή σε περίπτωση διακοπής του κύριου δρόμου. Με τον ίδιο τρόπο, ο σταθμός εργασίας του Τερματικού Σημείου δημιουργεί ξεχωριστή σύνδεση VPN, μέσω όποιας σύνδεσης, επίγειας ή εναέριας κάνει χρήση εκείνη τη στιγμή το CPE. Μόνο μέσω του VPN του σταθμού εργασίας είναι δυνατή η λειτουργία της εφαρμογής διανομής των θεμάτων».

Παρακαλώ διευκρινίστε:

- VPN Δημιουργείται μεταξύ των CPE και του συγκεντρωτή VPN και πάνω από αυτό επικοινωνεί ο σταθμός εργασίας ;
- VPN Δημιουργείται μεταξύ του σταθμού εργασίας και του συγκεντρωτή VPN και επικοινωνεί ο σταθμός εργασίας ;
- VPN Δημιουργείται μεταξύ των CPE και του συγκεντρωτή VPN ενώ ένα 2ο VPN Δημιουργείται μεταξύ του σταθμού εργασίας και ετέρου συγκεντρωτή VPN ή άλλης διάταξης?»

Απάντηση:

Θα πρέπει να δημιουργούνται δύο διαφορετικές συνδέσεις VPN προς την συστοιχία των συγκεντρωτών (concentrators) VPN:

- Μία σύνδεση VPN από το CPE προς τη συστοιχία VPN concentrators, για διαχειριστικούς σκοπούς.

- ο Μία σύνδεση VPN από το σταθμό εργασίας προς τη συστοιχία VPN concentrators, για τη λειτουργία της εφαρμογής διανομής των θεμάτων.

Ερώτημα 4º:

«Στην §E.2.2, Σελ. 68 αναγράφεται :

«Ο τερματικός εξοπλισμός σύνδεσης (CPE) εξασφαλίζει τη διασύνδεση του τερματικού σημείου με τον κεντρικό εξοπλισμό μέσω της δυνατότητας αυτόματης μετάπτωσης μεταξύ της κύριας (επίγειας) και της εφεδρικής (εναέριας) σύνδεσης δικτύου. Πρέπει να υποστηρίζει λειτουργίες πολλαπλής δικτυακής σύνδεσης σε δίκτυα, επίγεια και εναέρια, δυνατότητα αυτόματης μεταγωγής από το ένα δίκτυο (επίγειο) στο άλλο (εναέριο) σε περιπτώσεις αποτυχίας σύνδεσης του κύριου τρόπου και δυνατότητες συνδέσεων VPN για τη διαχείρισή του».

Παρακαλώ διευκρινίστε :

- Η σύνδεση VPN για τη διαχείρισή του CPE, που ζητείται ως δυνατότητα, πρέπει να είναι διαφορετική από την σύνδεση για επικοινωνία ;
- Η για σύνδεση VPN για τη διαχείρισή του CPE τι θα πρέπει να ισχύει;»

Απάντηση:

- ο Η σύνδεση VPN από το CPE προς τη συστοιχία VPN concentrators, για διαχειριστικούς σκοπούς, θα πρέπει να είναι ξεχωριστή από τη σύνδεση για επικοινωνία.
- ο Η σύνδεση VPN για τη διαχείριση του CPE θα πρέπει να δημιουργείται από το CPE προς τη συστοιχία VPN concentrators αμέσως μετά την εκκίνησή του.

Ερώτημα 5º:

«Στην §E.2.6.2.2, Σελ. 80 αναγράφεται :

«Τοποθέτηση της SIM ή του USB Stick της 3G/4G σύνδεσης στην τερματική συσκευή»

Παρακαλώ διευκρινίστε :

Με δεδομένα Α) ότι το έργο δεν αφορά σε 3/4G συνδέσεις, που θα προκύψουν από άλλο έργο, Β) ότι η SIM ή το USB Stick είναι αναπόσπαστο κομμάτι της 3/4G σύνδεσης και δεν περιλαμβάνεται επίσης στο αντικείμενο του έργου, ποιος θα έχει την ευθύνη του συγχρονισμού της εγκατάστασης του εξοπλισμού με την ταυτόχρονη εγκατάσταση της 3/4G σύνδεσης και τι προβλέπεται για την περίπτωση που αυτός ο συγχρονισμός δεν καταστεί εφικτός και απαιτηθεί εκ νέου επέμβαση του αναδόχου του έργου στα σημεία εγκατάστασης του περιφερειακού εξοπλισμού;»

Απάντηση:

Πιθανή δυσλειτουργία της διασύνδεσης CPE - USB Stick - 3G/4G SIM, θα οφείλεται είτε σε πιθανή βλάβη του USB Stick, είτε της 3G/4G SIM, οπότε η ευθύνη για αντικατάσταση του προβληματικού εξοπλισμού θα βαρύνει τον αντίστοιχο Ανάδοχο. Σε αυτή την περίπτωση θα προβλεφθεί κατάλληλη διαδικασία στο «φύλλο ενεργειών ελέγχου λειτουργίας (check list)» (σελ. 80 διακήρυξης), ώστε να μην υπάρχει εκ νέου επέμβαση στο ίδιο σημείο.

Ερώτημα 6º:

«Στην σελίδα 161 της διακήρυξης και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή της 4.1 του πίνακα συμμόρφωσης «ΠΤΧ 17. Σταθμός εργασίας παραλαβής θεμάτων (Desktop Mini PC)» ζητείται, «Ο κάθε σταθμός εργασίας θα προσφέρεται με δίσκους τύπου SSD».

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί εάν αποτελεί αποδεκτή λύση, η προσφορά τεχνολογίας eMMC.»

Απάντηση:

Δεν θα γίνει αποδεκτή η τεχνολογία eMMC στην συγκεκριμένη προδιαγραφή καθώς έχει μικρότερη ταχύτητα και μικρότερη διάρκεια ζωής έναντι των SSDs.

Ερώτημα 7º:

«Στην σελίδα 154 της διακήρυξης και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή sr 2.1 του πίνακα συμμόρφωσης «ΠΤΧ 15. Συσκευές προστασίας από τις διακυμάνσεις της τάσης του Δικτύου Ηλεκτρικής Ενέργειας», ζητείται «Μέσω αυτής θα τροφοδοτούνται ο εκτυπωτής και οι συσκευές του εξοπλισμού τερματικού σημείου που δεν θα τροφοδοτηθούν από το UPS που υπάρχει στη μονάδα (σχολείο ή ΔΔΕ)».

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί εάν σε όλα τα σχολεία υφίσταται UPS και εάν στο ζητούμενο πολύπριζο θα συνδεθεί μόνο ο εκτυπωτής.»

Απάντηση:

Σε όλα τα σχολεία υφίστανται UPS και στο εν λόγω πολύπριζο θα συνδεθεί ο εκτυπωτής.

Αιτήματα παράτασης:

1º: «Η καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης είναι μετά τις διακοπές του Πάσχα, με αποτέλεσμα να μην υπάρχει επαρκής χρόνος για την σωστή προετοιμασία της προσφοράς όπως άλλωστε απαιτούν οι όροι του συγκεκριμένου διαγωνισμού, καθώς πρόκειται για ένα έργο μεγάλης σημασίας και κρισιμότητας που χρήζει μεγάλης προσοχής στην προετοιμασία και σύνταξη της προσφοράς.

Παράλληλα, την περίοδο αυτή υπήρχαν και υπάρχουν πολλές άδειες προσωπικού από όλες τις συνεργαζόμενες εταιρίες (κατασκευαστές, προμηθευτές, κ.λ.π.) με αποτέλεσμα την επιπρόσθετη καθυστέρηση στην συγκέντρωση των απαραίτητων εγγράφων για την ολοκλήρωση της προσφοράς.

Σύμφωνα λοιπόν με τα ανωτέρω, παρακαλούμε για την παράταση της καταληκτικής ημερομηνίας κατάθεσης του διαγωνισμού για δεκαπέντε (15) ημέρες, καίτοι έως τις 4-05-2018, έτσι ώστε να μπορέσουμε να υποβάλλουμε μία άρτια και ολοκληρωμένη προσφορά.»

2º: «Λόγω του ότι η καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης, 18/04/2018, είναι αμέσως μετά τις διακοπές του Πάσχα, αυτό έχει ως αποτέλεσμα να μην υπάρχει επαρκής χρόνος για την σωστή προετοιμασία της προσφοράς, όπως άλλωστε απαιτούν οι όροι του συγκεκριμένου διαγωνισμού.

Επίσης, θα θέλαμε να λάβετε υπόψιν σας ότι για την συγκεκριμένη χρονική περίοδο, λόγω των εορτών, έχουν δοθεί αρκετές άδειες προσωπικού από όλες τις συνεργαζόμενες εταιρίες (κατασκευαστές, προμηθευτές, κ.λ.π.), που αυτό έχει ως αποτέλεσμα να υπάρχει καθυστέρηση στην συγκέντρωση των απαραίτητων δικαιολογητικών και εγγράφων για την ολοκλήρωση της προσφοράς.

Με δεδομένο το ότι το συγκεκριμένο έργο είναι υψίστης σημασίας και κρισιμότητας, που χρήζει μεγάλης προσοχής στην προετοιμασία και σύνταξη της προσφοράς, παρακαλούμε για την παράταση της καταληκτικής ημερομηνίας κατάθεσης του διαγωνισμού για χρονικό διάστημα είκοσι (20) ημερών, ήτοι έως τις 09/05/2018, έτσι ώστε να μπορέσουμε να υποβάλλουμε μία άρτια και ολοκληρωμένη προσφορά.»

3º: «Σχετικά με τον ανωτέρω διαγωνισμό για την «προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση υλικού και λογισμικού για την υλοποίηση συστήματος ασφαλούς μετάδοσης θεμάτων εξετάσεων και πιστοποιήσεων του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων (ΥΠ.Π.Ε.Θ.)», με καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών την 18.04.2018, παρακαλούμε για την μετάθεση της ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς τουλάχιστον κατά 30 ημέρες, δεδομένου ότι κατά το διάστημα από την ημερομηνία δημοσίευσης μέχρι την ημερομηνία κατάθεσης του διαγωνισμού, μεσολαβούσαν οι εορτές του Πάσχα, διάστημα κατά το οποίο πολλές εταιρείες υπολειπούν με αποτέλεσμα τον μη επαρκή χρόνο προετοιμασίας και σύνταξης της προσφοράς.

Επιπροσθέτως σύμφωνα με την διακήρυξη και το άρθρο Β.1.3 δεν είναι δυνατόν το χρονικό διάστημα αιτημάτων-ερωτήσεων παροχής διευκρινίσεων από τους συμμετέχοντες να είναι το ίδιο με το χρονικό διάστημα παροχής απαντήσεων από τον φορέα (6 ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών και τα δύο).

Θεωρούμε ότι η προτεινόμενη παράταση σε κάθε περίπτωση θα λειτουργήσει υπέρ του ανταγωνισμού.»

Απάντηση:

Έχει απαντηθεί θετικά παρόμοιο ερώτημα και δόθηκε παράταση δύο (2) εβδομάδων, η οποία κρίθηκε επαρκής.

(Επισημαίνεται ότι με την αριθ. πρωτ. 59120/Β4/16-4-2018 (ΑΔΑ: 75Σ34653ΠΣ-ΣΙΥ, ΑΔΑΜ: 18PROC002948164) απόφαση του ΥΠ.Π.Ε.Θ. παρατάθηκε η προθεσμία παραλαβής των προσφορών κατά δύο (2) εβδομάδες και μετατέθηκε η ημερομηνία διενέργειας του εν λόγω διαγωνισμού για τις 8-5-2018.)

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ

<p>ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ</p> <p>ΓΑΒΡΙΗΛ ΒΟΥΡΒΑΧΑΚΗΣ</p>

ΓΑΒΡΙΗΛ ΒΟΥΡΒΑΧΑΚΗΣ

Εσωτερική διανομή:

- Δ/νση Προμηθειών και Διαχείρισης Υλικού/Τμήμα Α΄
- Δ/νση Ηλεκτρονικών και Δικτυακών Συστημάτων/ Τμήμα Υπολογιστικών Συστημάτων.