

# **Έλεγχος Καλής Λειτουργίας ΣΑΜ**

## Περιεχόμενα

1	Στοιχεία του ΣΑΜ.....	2
2	Διαδικασία εισόδου στον Η/Υ του ΣΑΜ .....	3
3	Συχνές ερωτήσεις .....	9
4	Παράρτημα Ι.....	12
5	Παράρτημα ΙΙ .....	13

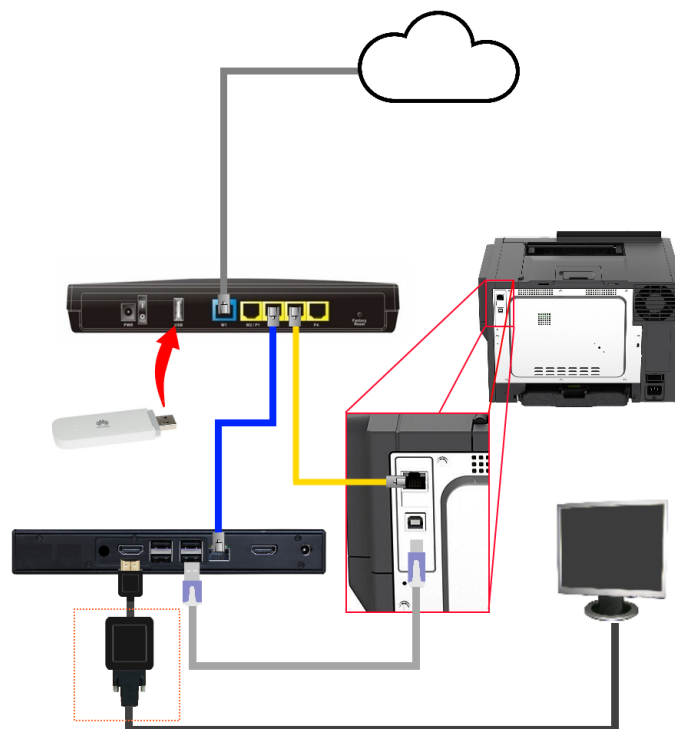
# 1 Στοιχεία του ΣΑΜ

Το ΣΑΜ αποτελείται από το παρακάτω υλικό

- Mini PC Maxtang VBR-30
- Laser Printer Lexmark C2425DW
- Router Draytek Vigor 2912
- USB Mobile Broadband USB Modem HUAWEI E3372h-153
- Πολύπριζο Legrand694651
- OTP Token FortiToken200
- Keyboard/Mouse (Combo)

Στο mini pc είναι εγκατεστημένο λειτουργικό windows όπου εκτελείται η εφαρμογή ΣΑΜ.

Για την εκτέλεση του σεναρίου ελέγχου θα πρέπει το παραπάνω υλικό να είναι συνδεδεμένο όπως έγινε αρχικά από τον εγκαταστάτη, να ανοίξετε τον εκτυπωτή, το router και τέλος το mini PC, και να εκτελέσετε τη διαδικασία εισόδου του Η/Υ του ΣΑΜ. Θυμίζουμε ότι η συνδεσμολογία πρέπει να είναι όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα. Τα καλώδια δικτύου εμφανίζονται με το χρώμα που είχαν όταν έγινε η αρχική εγκατάσταση (η εικόνα υπάρχει σε μεγαλύτερο μέγεθος στο τέλος του εγχειριδίου).



**Για τους συγκεκριμένους ελέγχους παρακαλούμε το 4G USB Να MHN είναι συνδεδεμένο.**

**Σε καμία περίπτωση να μην γίνεται επαναφορά στις εργοστασιακές ρυθμίσεις (reset) του router αν δεν ζητηθεί από τεχνικό του ΣΑΜ.**

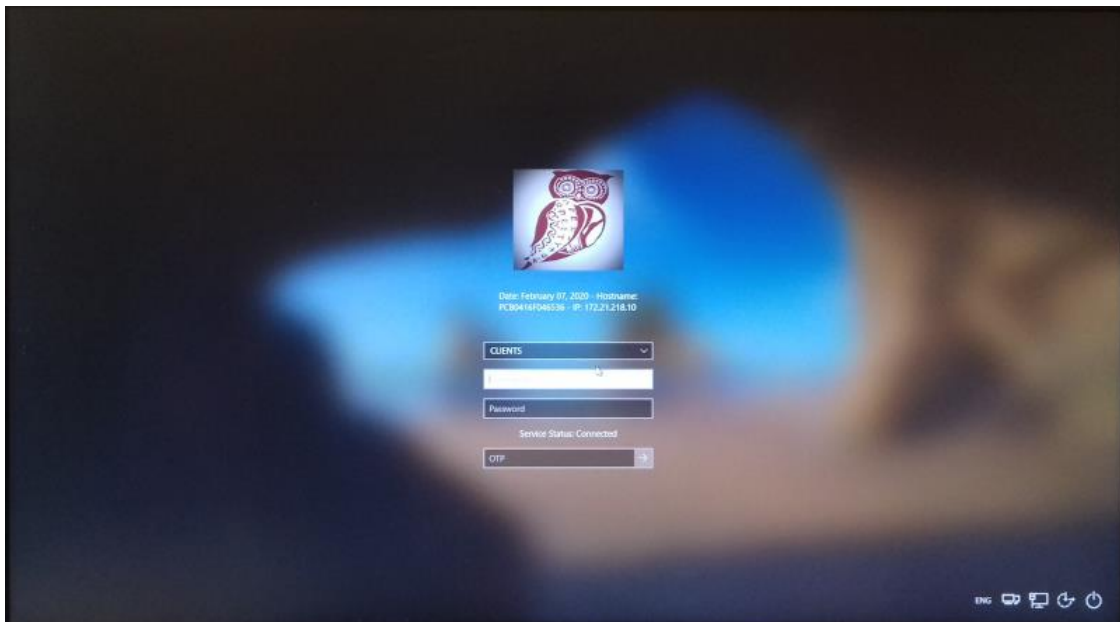
## 2 Διαδικασία εισόδου στον Η/Υ του ΣΑΜ

1. Μετά την εκκίνηση του Η/Υ θα πρέπει να βλέπετε το παρακάτω



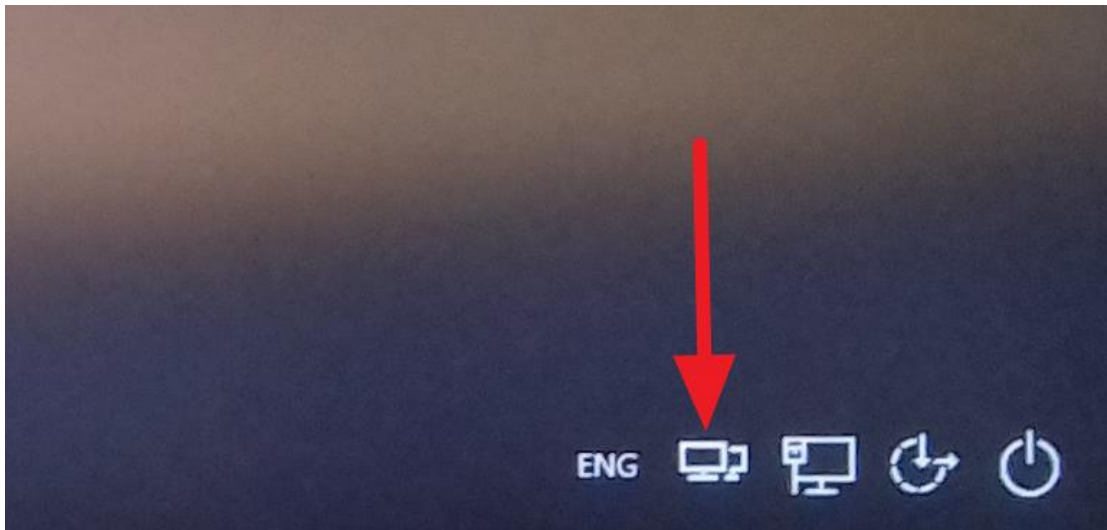
Εικόνα 2.1

2. Πατήστε Ctrl+Alt+Delete και θα δείτε την πιο κάτω εικόνα. **ΔΕΝ ΒΑΖΕΤΕ** στοιχεία σύνδεσης ακόμα.



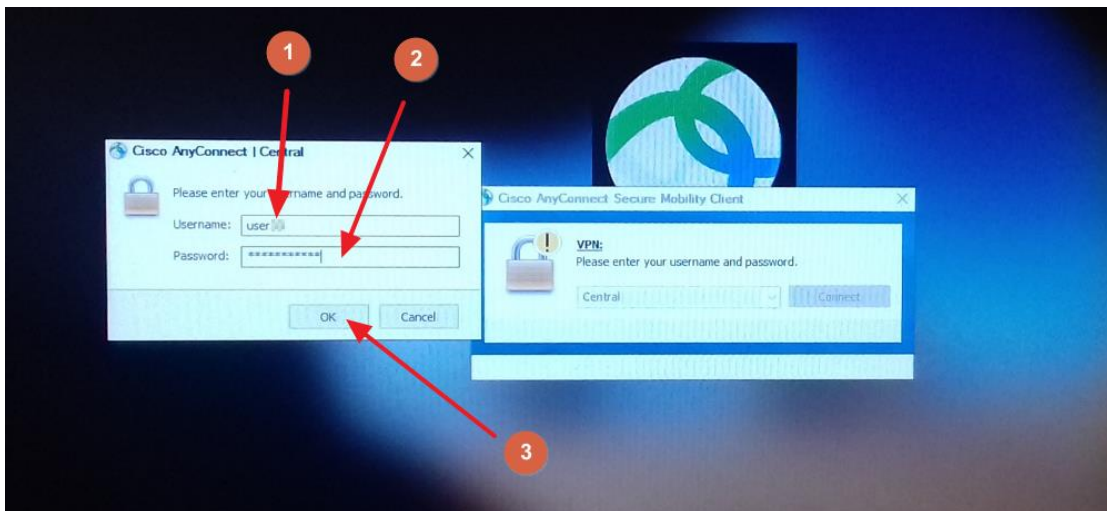
Εικόνα 2.2

3. Κάντε κλικ στο εικονίδιο που μοιάζει με 2 οθόνες κάτω δεξιά.



Εικόνα 2.3

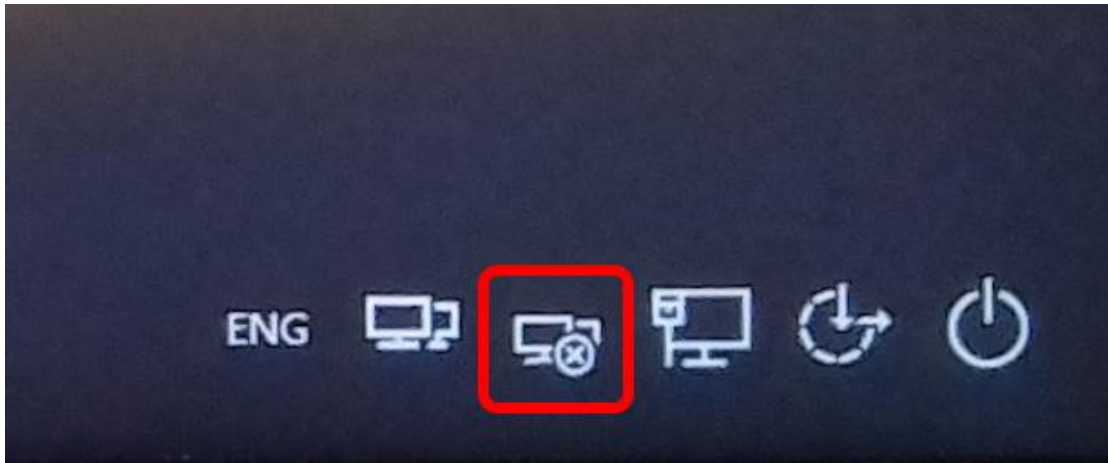
4. Στο παράθυρο που εμφανίζεται πληκτρολογήστε το username (userXXXXX) και τον κωδικό μας (τον έχει ο υπεύθυνος του συστήματος).



Εικόνα 2.4

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Εάν δεν εμφανιστεί το παρακάτω παράθυρο αλλά αντ' αυτού μήνυμα λάθους συμβουλευτείτε την παράγραφο των συχνών ερωτήσεων (σελ. 9)

5. Στη συνέχεια επανερχόμαστε στη προηγούμενη οθόνη, όπου όμως τα εικονίδια στο κάτω μέρος είναι ενδεικτικά του ότι έχει ενεργοποιηθεί το VPN (έχει προστεθεί πλέον το εικονίδιο απενεργοποίησης του VPN)

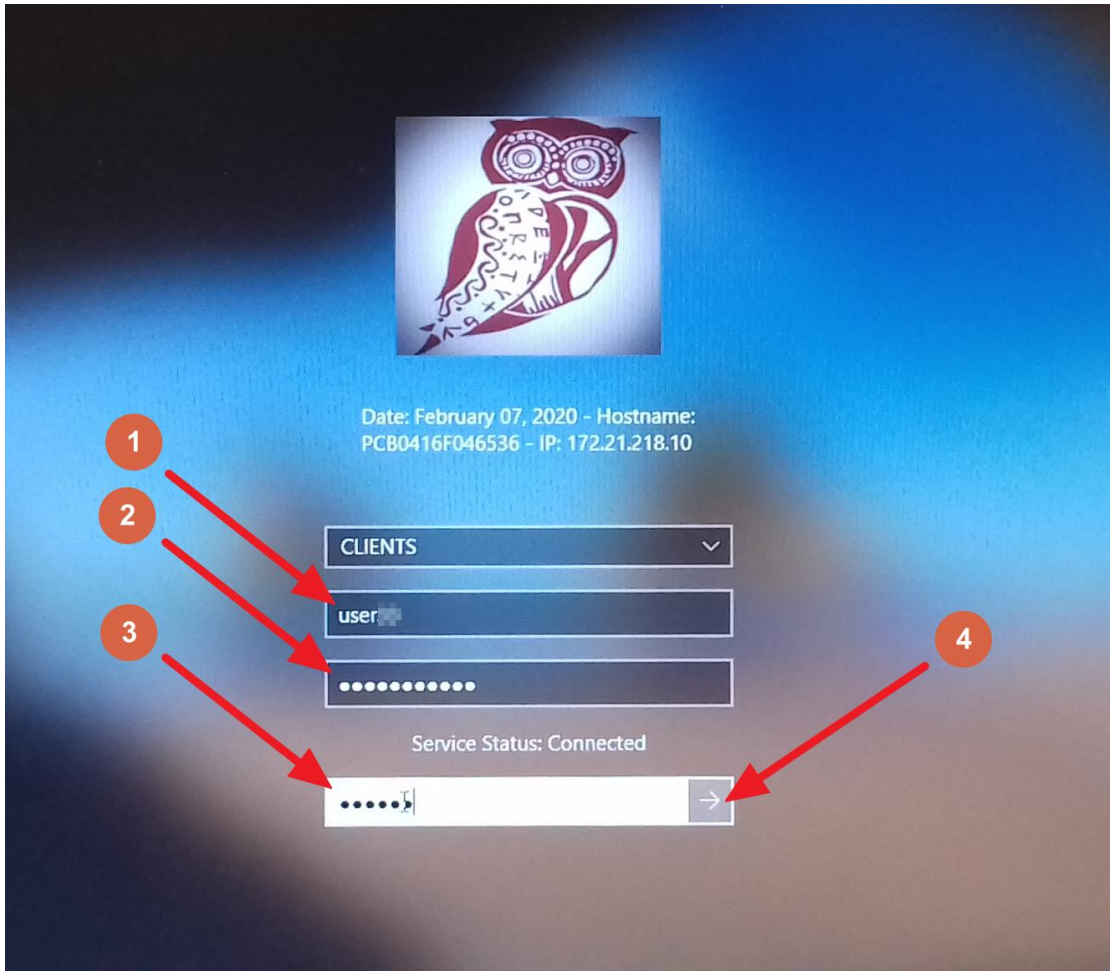


Εικόνα 2.5

6. Εφόσον το VPN έχει ενεργοποιηθεί μπορείτε να εισάγετε τα στοιχεία σας για πρόσβαση στην εφαρμογή. Εκτός από το username και το password (προσωπικά στοιχεία του υπεύθυνου του συστήματος) που είναι τα ίδια με αυτά που βάλατε στην προηγούμενη εικόνα, απαιτείται και ένας κωδικός από τη Συσκευή Κωδικών Μιας Χρήσης (OTP). Για να διαβάσετε τον κωδικό αυτό κρατήστε τη συσκευή όπως φαίνεται στην εικόνα και πατήστε το κουμπί.



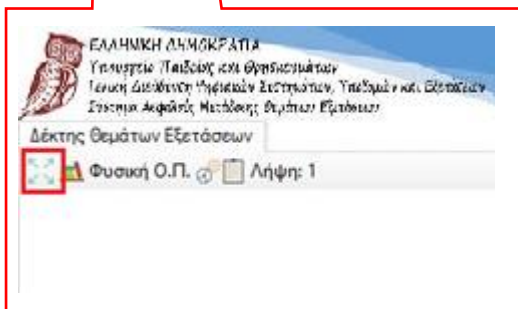
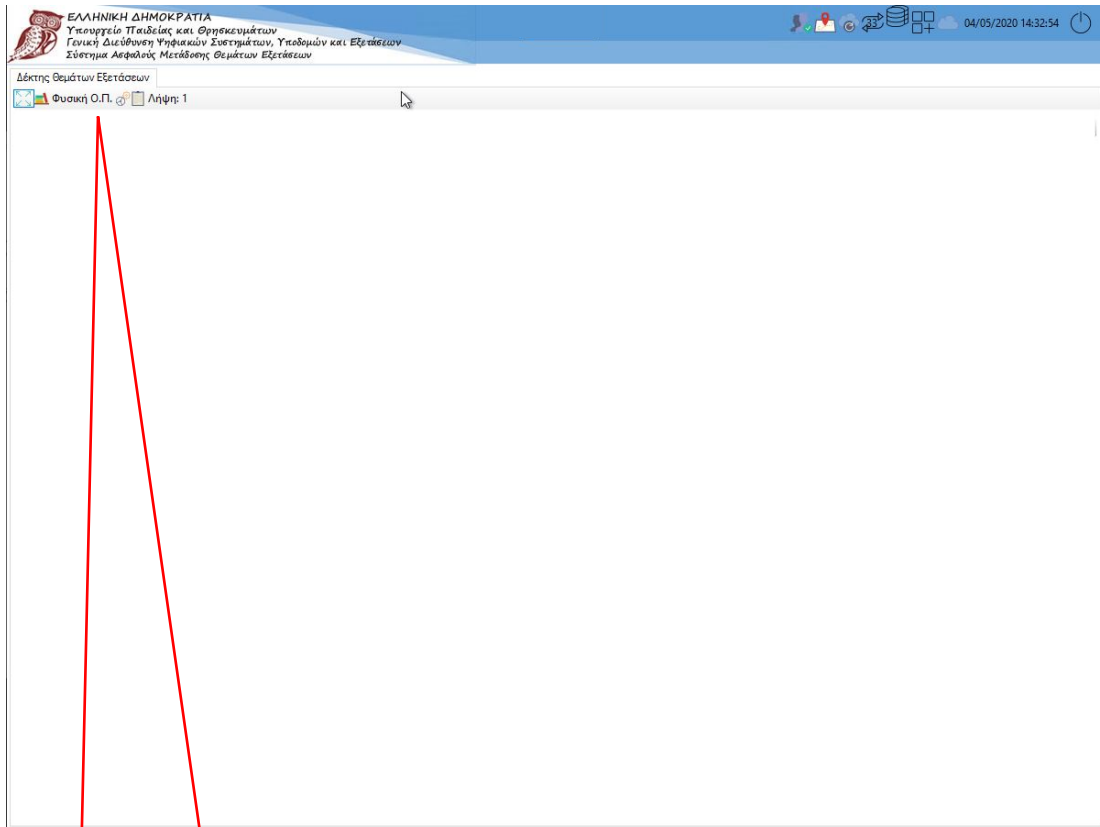
Εικόνα 2.6



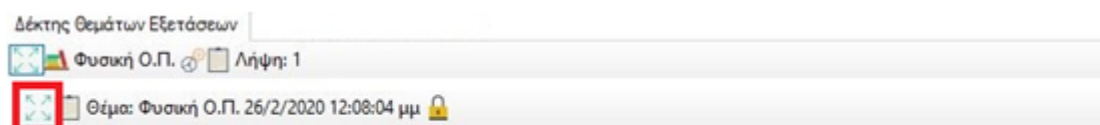
Εικόνα 2.7

7. Μετά το προηγούμενο βήμα έχει ολοκληρωθεί η ταυτοποίηση στοιχείων και ανοίγει η εφαρμογή μετάδοσης θεμάτων.

Όταν ανοίξει η εφαρμογή μετάδοσης θεμάτων (μπορεί να χρειαστεί να περιμένετε έως και 1 λεπτό) η οθόνη που πρέπει να δείτε είναι η παρακάτω:



Κάνοντας κλικ στο πλήκτρο ανάπτυξης (στην παραπάνω εικόνα σε κόκκινο πλαίσιο) θα δείτε την επικεφαλίδα της λήψης :





Στην συνέχεια κάνοντας κλικ στο πλήκτρο ανάπτυξης της επικεφαλίδας (στην παραπάνω εικόνα σε κόκκινο πλαίσιο) θα δείτε το συγκεκριμένο θέμα:

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων  
Γενική Διεύθυνση Ψηφιακών Συστημάτων, Υποδομών και Εξετάσεων  
Σύστημα Ασφαλούς Μετάδοσης Θεμάτων Εξετάσεων

04/05/2020 14:32:54

Δέκτης Θεμάτων Εξετάσεων  
Φυσική Ο.Π. Λήψη: 1  
Θέμα: Φυσική Ο.Π. 26/2/2020 12:08:04 μμ

Θέμα: Φυσική Ο.Π. 26/2/2020 12:08:04 μμ Κρυπτογραφημένο

Ιδιότητες Προβολή **Εκτύπωση**

ΑΡΧΗ 1ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ

**ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗ ΕΚΠΟΜΠΗ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ ΘΕΜΑΤΩΝ (ΣΑΜ)**

ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ  
Γ' ΤΑΞΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ  
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ: ΦΥΣΙΚΗ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ  
ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΟΚΤΩ (8)

ΘΕΜΑ Α

Τίτλος	Φυσική Ο.Π. 26/2/2020 12:08:04 μμ
Τύπος Αποστολής	Θέμα
Κέντρο Αποστολής	Test Transmission Center
Έναρξη Αποστολής	04/05/2020 14:31:25
Ολοκλήρωση Αποστολής	26/02/2019 06:31:41
Ημερομηνία Λήξης	04/05/2020 14:31:26

Ιδιότητες Προβολή **Εκτύπωση**

Ο έλεγχος λήγει επιτυχώς με κλικ στο πλήκτρο εκτύπωσης και εκτύπωση του δοκιμαστικού θέματος.

## 3 Συχνές ερωτήσεις

### 3.1 Έχω χάσει τον κωδικό μου

Θα πρέπει να στείλετε email στην ομάδα υποστήριξης του ΣΑΜ ([sts@minedu.gov.gr](mailto:sts@minedu.gov.gr)) από την ηλεκτρονική διεύθυνση του σχολείου και να ζητήσετε εκκίνηση της διαδικασίας αλλαγής κωδικού. Θα έρθουμε σε τηλεφωνική επικοινωνία με τον/την διευθυντή/ντρια και μετά από την επιβεβαίωση των στοιχείων, θα γίνει αλλαγή του κωδικού.

### 3.2 Έχει αλλάξει ο διευθυντής του σχολείου/ΔΔΕ

Θα πρέπει να στείλετε email στην ομάδα υποστήριξης του ΣΑΜ ([sts@minedu.gov.gr](mailto:sts@minedu.gov.gr)) όπου θα αναφέρετε

- Την απόφαση αλλαγής του/της διευθυντή/ντριας
- Τον αριθμό μητρώου εκπαιδευτικού του/της
- Τα προσωπικά στοιχεία επικοινωνίας:
  - email διεύθυνση
  - σταθερό και κινητό τηλέφωνο

### 3.3 Η οθόνη του mini PC παραμένει μαύρη

Θα πρέπει να ελέγξετε ότι το καλώδιο οθόνης συνδέεται στη θύρα που φαίνεται στο διάγραμμα συνδεσμολογίας. Αν οι συνδέσεις έχουν γίνει σωστά δοκιμάστε με άλλο καλώδιο ή/και οθόνη.

### 3.4 Μου βγάζει το μήνυμα «Verification of users (UserXXX) OTP failed: Verification of OTP for user UserXXX failed: Error [OTP verification timed out in try 4 of 4]

Επιβεβαιώστε ότι ακολουθείτε τις οδηγίες σύνδεσης, ειδικά τις εικόνες: Εικόνα 2.3 και Εικόνα 2.4. Αν παρόλα αυτά συνεχίζετε να βλέπετε το ίδιο μήνυμα επικοινωνήστε με email στην ομάδα υποστήριξης του ΣΑΜ ([sts@minedu.gov.gr](mailto:sts@minedu.gov.gr)).

### 3.5 Μου βγάζει το μήνυμα «Varification of users (userXXX) failed: Verification of OTP for user userXXX failed: 401 Unauthorized [User authentication failed]» όταν προσπαθώ να κάνω login

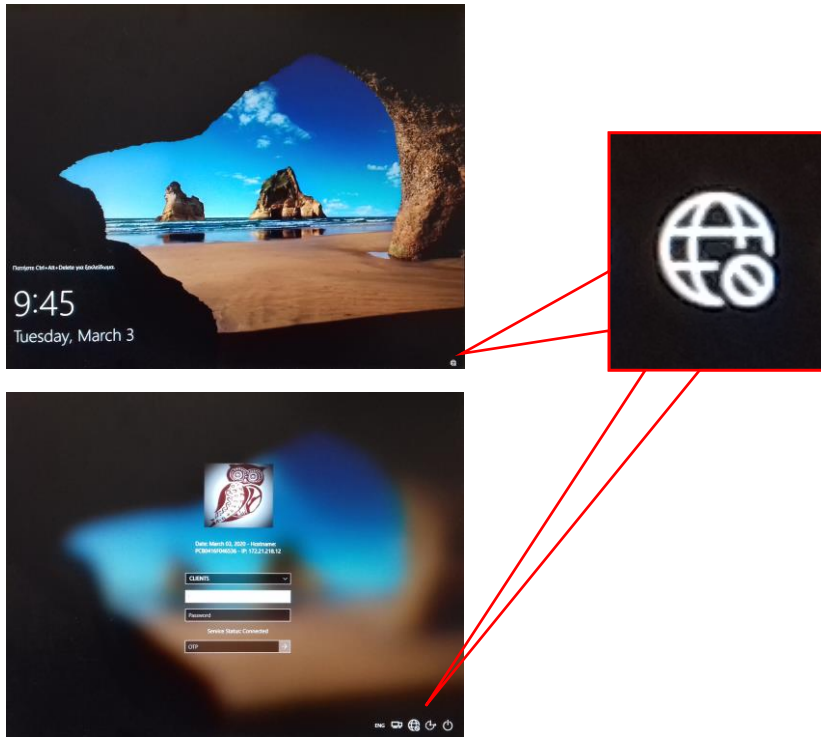
Θα δείτε το παραπάνω μήνυμα όταν δεν έχετε δηλώσει OTP ή το δηλώσατε λάθος. Θα το δείτε είτε τα στοιχεία username και password είναι σωστά είτε όχι.

### 3.6 Μου βγάζει το μήνυμα «Το όνομα χρήστη ή ο κωδικός πρόσβασης είναι εσφαλμένα» όταν προσπαθώ να κάνω login.

Θα δείτε το παραπάνω μήνυμα όταν δηλώσετε λάθος username και/ή password.

### 3.7 Κατά την προσπάθεια για ενεργοποίηση του VPN μου βγάζει μήνυμα «The VPN connection failed due to unsuccessful domain name resolution» ή «Network error. Unable to lookup host names».

Θα δείτε το παραπάνω μήνυμα όταν το mini PC δεν έχει πρόσβαση στο internet. Σε αυτή την περίπτωση θα πρέπει να δείτε το χαρακτηριστικό εικονίδιο στην αρχική οθόνη του υπολογιστή αλλά και στην οθόνη login.



Ο υπολογιστής μπορεί να μην έχει σύνδεση με το internet:

Α. επειδή υπάρχει πρόβλημα στη σύνδεση με το router του ΣΑΜ (Vigor 2912).

Όταν συμβαίνει αυτό, στην οθόνη σύνδεσης παραπάνω θα βλέπετε «IP: 127.0.0.1». Σε αυτή την περίπτωση ελέγχετε το καλώδιο σύνδεσης μεταξύ των δύο συσκευών. **Προσοχή!!** Αν επανέλθει η σύνδεση, το εικονίδιο θα συνεχίσει να είναι το παραπάνω μέχρι να γίνει επανεκκίνηση του υπολογιστή.

Β. επειδή υπάρχει πρόβλημα στη σύνδεση του router του ΣΑΜ με το internet. Όταν συμβεί αυτό, δεν λειτουργεί ούτε ο κύριος τρόπος (μέσω καλωδίου στο router του σχολείου), ούτε ο εναλλακτικός (μέσω κινητής τηλεφωνίας, USB Modem HUAWEI).

Για να επαναφέρετε τον κύριο τρόπο, αρχικά ελέγξτε τις καλωδιώσεις. Αν είναι σωστές αποσυνδέστε το καλώδιο που συνδέεται στο WAN interface του Vigor 2912 (θήρα W1) και συνδέστε το σε ένα υπολογιστή. Ο υπολογιστής αυτός θα πρέπει να έχει πρόσβαση στο internet χωρίς πρόβλημα. Αν δεν έχει θα πρέπει να ελέγξετε το καλώδιο αυτό και να επιβεβαιώσουμε ότι έχει πρόσβαση στο internet η σχολική μονάδα.

Για να επαναφέρετε τη σύνδεση μέσω κινητής τηλεφωνίας δοκιμάστε να βγάλετε και να ξαναβάλτε το usb modem.

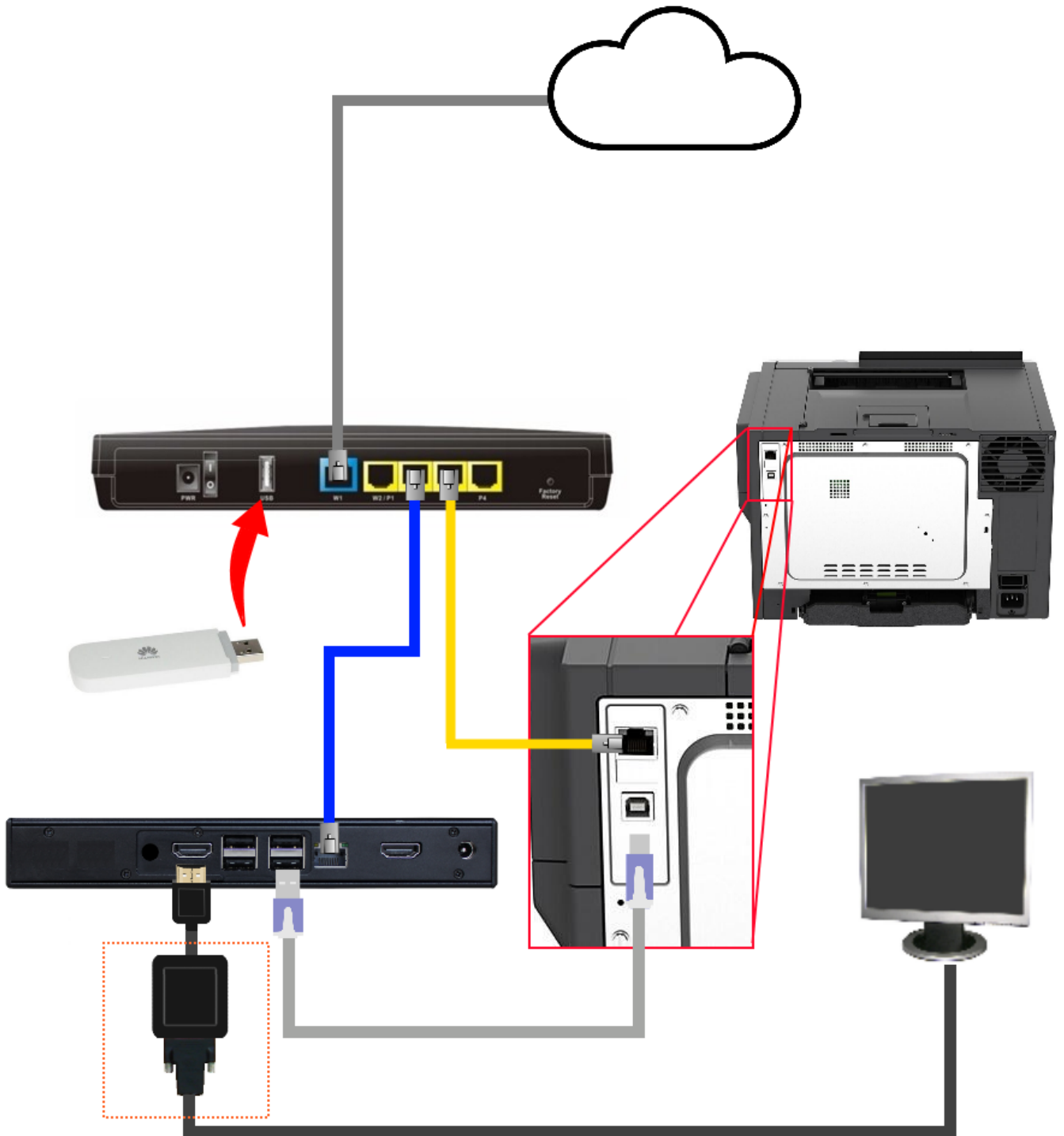
Γ. επειδή υπάρχει δυσλειτουργία στον router του ΣΑΜ.

Αν το πρόβλημα δεν εντοπίστηκε παραπάνω θα πρέπει να γίνει έλεγχος για την ορθή λειτουργία του router. Με οπτικό έλεγχο θα πρέπει να διαπιστώσετε ότι τα λαμπάκια λειτουργούν φυσιολογικά όπως αναφέρεται στο παράρτημα ΙΙ (σελ.13). Αν δείτε κάτι διαφορετικό ενημερώστε την ομάδα υποστήριξης του ΣΑΜ ([sts@minedu.gov.gr](mailto:sts@minedu.gov.gr)) αναφέροντας την κατάσταση του router καθώς και την IP διεύθυνση που αναφέρεται στην οθόνη σύνδεσης παραπάνω.

**Για τους σκοπούς των δοκιμών αν δεν λυθεί το πρόβλημα με τα παραπάνω βήματα, μπορείτε να παρακάμψετε τον router και να δοκιμάσετε τη διαδικασία σύνδεσης από την αρχή. Για να το κάνετε, βγάξετε το καλώδιο δικτύου που συνδέεται στην θύρα W1 του router και το βάζετε στην θύρα ethernet του mini PC. Ακόμα και αν η δοκιμή με αυτό τον τρόπο είναι επιτυχημένη ενημερώνετε με email τους τεχνικούς του ΣΑΜ ([sts@minedu.gov.gr](mailto:sts@minedu.gov.gr)) για το πρόβλημα στο router. Θα χρειαστεί να δηλώσετε την κατάσταση του (ποια λαμπάκια ανάβουν και πως) καθώς και την IP που βλέπετε στην παραπάνω οθόνη όταν οι συνδέσεις είναι όπως ήταν αρχικά (χωρίς παράκαμψη).**

## 4 Παράρτημα I

Η συνδεσμολογία φαίνεται παρακάτω σε μεγαλύτερη εικόνα.



## 5 Παράρτημα II

Η φυσιολογική κατάσταση λειτουργίας του Vigor2912 φαίνεται στην παρακάτω εικόνα. Το λαμπάκι ACT θα πρέπει να αναβοσβήνει αργά (περίπου 1 εναλλαγή ανά δευτερόλεπτο). Τα λαμπάκια W1, P2, P3 θα είναι συνέχεια αναμμένα, αν δεν υπάρχει μεταγωγή δεδομένων από τις αντίστοιχες θύρες, ή θα αναβοσβήνουν, αν υπάρχει μεταγωγή δεδομένων. Το λαμπάκι USB θα έχει την ίδια συμπεριφορά εφόσον στην usb θύρα έχει συνδεθεί το usb modem. Θα παραμένει σβηστό αν δεν έχει συνδεθεί το usb modem.

