



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

-----  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ  
ΤΜΗΜΑ Α΄ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
-----

Διεύθυνση: Α. Παπανδρέου 37  
Τ.Κ. – Πόλη: 151 80 Μαρούσι  
Πληροφορίες : Δ. Γεωργόπουλος  
Τηλέφωνο : 210 3443198  
Φαξ : 210 3442365  
e-mail: [dgeorgopoulos@minedu.gov.gr](mailto:dgeorgopoulos@minedu.gov.gr)

Βαθμός Ασφαλείας:  
Να διατηρηθεί μέχρι:  
Βαθμός Προτεραιότητας:

Αριθ. Πρωτ.: **59944/B4**  
Μαρούσι, 20 - 5 - 2020

**ΠΡΟΣ ΑΝΑΡΤΗΣΗ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
(<https://www.minedu.gov.gr/to-ypourgeio/diagnwismoi-ergwn>)**

**ΘΕΜΑ : Πρόσκληση για την υποβολή προσφοράς.**

**Σχετ.:** Η με αριθ. πρωτ. 59933/B4/20-05-2020 (ΑΔΑ: ΨΥΜΨ46ΜΤΛΗ-Ψ2Π) απόφαση του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων, με θέμα: «Προσφυγή στη διαδικασία της διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης».

Το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων (Υ.ΠΑΙ.Θ.) καλεί κάθε ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα να υποβάλει προσφορά για την προμήθεια παροχής υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης συστημάτων υπολογιστικών υποδομών του Υ.ΠΑΙ.Θ., ως εξής:

**α) Τμήμα 1:** Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης υλικού – λογισμικού του Κέντρου Εκπομπής των δεδομένων του Υ.ΠΑΙ.Θ. και

**β) Τμήμα 2:** Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης του εξοπλισμού (υλικού-λογισμικού) μετάδοσης θεμάτων εξετάσεων των σχολικών μονάδων του Υ.ΠΑΙ.Θ.,

σύμφωνα με τους όρους που περιλαμβάνονται στα Παραρτήματα Α΄, Β΄, Δ΄, Ε΄ και ΣΤ΄ και τις Τεχνικές Προδιαγραφές του Παραρτήματος Γ΄ της παρούσας, συνολικής εκτιμώμενης δαπάνης εξήντα οκτώ χιλιάδων πεντακοσίων ευρώ (68.500,00 €) πλέον ΦΠΑ 24%.

Οι ζητούμενες υπηρεσίες αντιστοιχούν στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου Προμηθειών (CPV):

- **72253200-5:** Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής
- **72318000-7:** Υπηρεσίες μετάδοσης δεδομένων
- **72260000-5:** Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά
- **30230000-0:** Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών
- **34913000-0:** Διάφορα ανταλλακτικά

Κριτήριο για την ανάθεση της παρούσας σύμβασης, ανά Τμήμα, είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, αποκλειστικά βάσει τιμής.

Η δαπάνη της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης θα βαρύνει τις Πιστώσεις του Τακτικού Προϋπολογισμού του Υ.ΠΑΙ.Θ. και συγκεκριμένα τους **Α.Λ.Ε.: 2420389001** «Λοιπές αμοιβές και έξοδα συντηρήσεων και επισκευών» και **3120301001** «Αγορές ηλεκτρονικών υπολογιστών και συναφούς εξοπλισμού» του **Ειδικού Φορέα 1019-501-0000000**, του έτους 2020, δυνάμει της με αριθμό πρωτοκόλλου 59922/B5/20-05-2020 (ΑΔΑ: 9Λ0Β46ΜΤΛΗ-ΟΩ3, ΑΔΑΜ: 20REQ006738483) απόφασης έγκρισης ανάληψης υποχρέωσης.

Η διαδικασία σύναψης σύμβασης θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα συνημμένα στην παρούσα πρόσκληση Παραρτήματα Α', Β', Γ', Δ', Ε' και ΣΤ', τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της:

Παράρτημα Α'	Αντικείμενο – Υποχρεώσεις Αναδόχου
Παράρτημα Β'	Γενικοί και ειδικοί όροι
Παράρτημα Γ'	Τεχνικές προδιαγραφές
Παράρτημα Δ'	Υποδείγματα οικονομικής προσφοράς
Παράρτημα Ε'	Υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης
Παράρτημα ΣΤ'	Πίνακας ενδεικτικών εξεταστικών κέντρων (σε ηλεκτρονική μορφή αρχείου excel)

#### **Προσφορά υποβάλλεται για ένα ή και τα δύο Τμήματα της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης.**

Δε γίνεται δεκτή και απορρίπτεται ως απαράδεκτη, προσφορά που υποβάλλεται για μέρος των ζητούμενων υπηρεσιών ή υλικών, όπως αυτά αναλυτικά περιγράφονται στο Παράρτημα Γ' της παρούσας. Δε γίνεται δεκτή και απορρίπτεται ως απαράδεκτη, προσφορά που δίνει τιμή (χωρίς Φ.Π.Α.) μεγαλύτερη της συνολικής εκτιμώμενης δαπάνης πλέον Φ.Π.Α. Δεν επιτρέπεται, επί ποινή απόρριψης, η υποβολή πολλαπλής ή εναλλακτικής προσφοράς.

Ως καταληκτική ημερομηνία υποβολής της προσφοράς ορίζεται η 26<sup>η</sup> Μαΐου 2020, ημέρα Τρίτη και ώρα 12:00 μ. Προσφορά που υποβάλλεται εκπρόθεσμα, επιστρέφεται χωρίς να αποσφραγισθεί.

Η αποσφράγιση της προσφοράς θα γίνει την Τρίτη 26<sup>η</sup> Μαΐου 2020 και ώρα 12:30 μ.μ. στο κτήριο του Υ.ΠΑΙ.Θ. (Διεύθυνση: Ανδρέα Παπανδρέου 37, 151 80 Μαρούσι) από το αρμόδιο συλλογικό όργανο. Σε περίπτωση μη πραγματοποίησης της αποσφράγισης για οποιοδήποτε λόγο, κατά την ανωτέρω ορισμένη ημερομηνία, αυτή θα πραγματοποιηθεί την επόμενη εργάσιμη ημέρα στον ίδιο τόπο και χρόνο.

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα, πλην ορισμένων τεχνικών όρων, οι οποίοι έχουν συνταχθεί στην αγγλική γλώσσα, όπως συναντώνται στη διεθνή ορολογία, για την καλύτερη περιγραφή των προς προμήθεια υπηρεσιών και υλικών.

Τυχόν ενστάσεις υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Η προσφορά και τα περιλαμβανόμενα σε αυτή στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα (άρθρο 92, παρ. 4 του ν. 4412/2016). Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η συνθήκη της Χάγης της 5<sup>ης</sup> Οκτωβρίου 1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο, κατά νόμο αρμόδιο, της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο. Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται και στην αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Πληροφορίες: Δημήτρης Γεωργόπουλος τηλ. 210-344 3198, email: [dgeorgopoulos@minedu.gov.gr](mailto:dgeorgopoulos@minedu.gov.gr)

**Η ΔΙΑΤΑΚΤΗΣ  
ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ**

**ΝΙΚΗ ΚΕΡΑΜΕΩΣ**

**Εσωτερική Διανομή:**

1. Γραφείο Υπουργού
2. Δ/ση Προμηθειών και Διαχείρισης Υλικού – Τμήμα Α'
3. Δ/ση Ηλεκτρονικών και Δικτυακών Συστημάτων

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄

### Αντικείμενο – Υποχρεώσεις Αναδόχου

#### Άρθρο 1

#### Αντικείμενο

Αντικείμενο της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης είναι η προμήθεια παροχής υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης συστημάτων υπολογιστικών υποδομών του Υ.ΠΑΙ.Θ. και συγκεκριμένα:

Α) **Τμήμα 1:** Προμήθεια Υπηρεσιών Υποστήριξης και Συντήρησης Υλικού –Λογισμικού του Κέντρου Εκπομπής των δεδομένων του Υ.ΠΑΙ.Θ.

Το Τμήμα 1 αφορά στη σύναψη σύμβασης με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης του υλικού και του λογισμικού που διεκπεραιώνει τη λειτουργία του κέντρου εκπομπής δεδομένων (με τον κύριο τρόπο μετάδοσης), το οποίο βρίσκεται εγκατεστημένο στο κτήριο του Υ.ΠΑΙ.Θ. στο Μαρούσι, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος Γ΄ της παρούσας, για χρονικό διάστημα από την υπογραφή της σύμβασης έως και 31-12-2020. Το εν λόγω υλικό και λογισμικό είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί στην κεντρική υπηρεσία του Υ.ΠΑΙ.Θ. Ως υποστήριξη νοείται ο έλεγχος καλής λειτουργίας, η ρύθμιση ή η αντικατάσταση, όποτε αυτό απαιτείται, του υλικού ή του λογισμικού, όπως αυτά εξειδικεύονται στο Παράρτημα Γ΄ – Τεχνικές Προδιαγραφές.

Η συνολική εκτιμώμενη δαπάνη του Τμήματος ανέρχεται στο ποσό των δεκαπέντε χιλιάδων ευρώ (15.000,00€) πλέον Φ.Π.Α. Η εκτιμώμενη δαπάνη επιμερίζεται ως εξής:

Για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης: 13.500,00€ πλέον Φ.Π.Α.

Για την προμήθεια ανταλλακτικών: 1.500,00€ πλέον Φ.Π.Α. κατά μέγιστο.

Β) **Τμήμα 2:** Προμήθεια Υπηρεσιών Υποστήριξης του εξοπλισμού (υλικού-λογισμικού) μετάδοσης θεμάτων εξετάσεων των σχολικών μονάδων του Υ.ΠΑΙ.Θ.

Το Τμήμα 2 αφορά στη σύναψη σύμβασης με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης του συνόλου του υλικού και του λογισμικού που χρησιμοποιείται στη διαδικασία παραλαβής των θεμάτων, μέσω του συστήματος VBI, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος Γ΄ της παρούσας, για χρονικό διάστημα από την υπογραφή της σύμβασης έως και 31-12-2020. Το εν λόγω υλικό και λογισμικό είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί στα εξεταστικά κέντρα του Υ.ΠΑΙ.Θ. τα όποια εμφανίζονται, ενδεικτικά, στο αρχείο τύπου excel (Παράρτημα ΣΤ΄ της παρούσας πρόσκλησης), το οποίο θα βρίσκεται ανηρτημένο στην ιστοσελίδα του Υ.ΠΑΙ.Θ.

Η συνολική εκτιμώμενη δαπάνη του Τμήματος ανέρχεται στο ποσό των πενήντα τριών χιλιάδων πεντακοσίων ευρώ (53.500,00€) πλέον Φ.Π.Α. Η εκτιμώμενη δαπάνη επιμερίζεται ως εξής:

Για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης: 45.000,00€ πλέον Φ.Π.Α.

Για την προμήθεια ανταλλακτικών: 8.500,00€ πλέον Φ.Π.Α. κατά μέγιστο.

#### Άρθρο 2

#### Υποχρεώσεις Αναδόχου

#### Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

- i. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016.

- ii. Ο Ανάδοχος οφείλει να εκτελεί τα καθήκοντα που αναλαμβάνει σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, της παρούσας πρόσκλησης, της απόφασης ανάθεσης και της προσφοράς του, διαφορετικά υποχρεούται να αποζημιώσει κατά νόμο την Αναθέτουσα Αρχή. Οι πιο πάνω όροι ερμηνεύονται σύμφωνα με την καλή πίστη και αλληλοσυμπληρώνονται με σκοπό την καλύτερη εκτέλεση της προμήθειας από τον ανάδοχο. Ωστόσο, σε περίπτωση αντίφασης ή ασυμφωνίας μεταξύ τους, εφαρμόζονται και ισχύουν κατά σειρά προτεραιότητας το κείμενο της σύμβασης, η παρούσα πρόσκληση, η απόφαση ανάθεσης και η τεχνική και οικονομική προσφορά του αναδόχου.
- iii. Ο Ανάδοχος εγγυάται προς την Αναθέτουσα Αρχή ότι οι υπηρεσίες θα παρασχεθούν σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της σύμβασης.
- iv. Ο Ανάδοχος ορίζει εκπρόσωπό του, ο οποίος θα τον εκπροσωπεί έναντι της Αναθέτουσας Αρχής και θα ενεργεί κατ' εντολή και για λογαριασμό του για όλα τα ζητήματα που σχετίζονται με τη σύμβαση. Αλλαγή προσώπου ή διεύθυνσης του εκπροσώπου αναφέρεται γραπτά στην Αναθέτουσα Αρχή και ισχύει μετά από τη γραπτή έγκριση αυτής. Ο εκπρόσωπος του Αναδόχου είναι, μεταξύ άλλων, εξουσιοδοτημένος να τον αντιπροσωπεύει σε όλα τα θέματα που αφορούν στη σύμβαση και να διευθετεί για λογαριασμό του οποιαδήποτε διαφορά προκύπτει ή σχετίζεται με τη σύμβαση, συμμετέχοντας, όποτε και όπου κληθεί σε συναντήσεις με τα αρμόδια για την παρακολούθηση και τον έλεγχο όργανα της Αναθέτουσας Αρχής.
- v. Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεσή της.
- vi. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμβασης. Η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του Αναδόχου ή τρίτων.
- vii. Ο Ανάδοχος εγγυάται για τη διάθεση επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής ή των εκάστοτε υποδεικνυόμενων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους του προσωπικού του Αναδόχου, οπότε ο τελευταίος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων.
- viii. Ο Ανάδοχος οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της Αναθέτουσας Αρχής.
- ix. Ο Ανάδοχος δε δικαιούται να εκχωρήσει ή μεταβιβάσει σε οποιονδήποτε τρίτο, υποχρεώσεις ή δικαιώματα που απορρέουν από τη Σύμβαση ή μέρος αυτής. Κατ' εξαίρεση, ο Ανάδοχος δικαιούται να εκχωρήσει, χωρίς έγκριση, τις απαιτήσεις του έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την καταβολή Συμβατικού Τιμήματος, με βάση τους όρους της Σύμβασης, σε Τράπεζα ή χρηματοπιστωτικό οργανισμό της επιλογής του που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα.
- x. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ' ολοκλήρου τον Ανάδοχο, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

## **B. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΩΝ**

- i. Ο Ανάδοχος, σε περίπτωση που με υπαιτιότητά του προκληθεί ζημιά, φθορά ή απώλεια σε υλικό ή τμήμα υλικού, στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την εκτέλεση της σύμβασης, υποχρεούται σε πλήρη αποκατάσταση ή ακόμη και αντικατάστασή του.
- ii. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο ασφάλειας και προστασίας για την αποτροπή ζημιών ή φθορών και είναι υπεύθυνος για κάθε ζημιά ή βλάβη προσώπων, πραγμάτων ή εγκαταστάσεων της Αναθέτουσας Αρχής του προσωπικού της ή τρίτων και για την αποκατάσταση κάθε τέτοιας βλάβης ή ζημίας που είναι δυνατόν να προξενηθεί κατά ή επ' ευκαιρία της εκτέλεσης της σύμβασης, εφ' όσον οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη αυτού.

## **Γ. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ**

- i. Ειδικότερα, τα δικαιώματα επί των προϊόντων λογισμικού που ο Ανάδοχος εγκαθιστά στον εξοπλισμό παραμένουν στους νόμιμους δικαιούχους τους. Με την οριστική παραλαβή, η Αναθέτουσα Αρχή αποκτά την άδεια χρήσης τους, υπό τους όρους και προϋποθέσεις που έχει νομίμως θέσει ο κατασκευαστής τους.
- ii. Όλο το υλικό που πιθανόν αποκτάται, συγκεντρώνεται ή καταρτίζεται από τον Ανάδοχο κατά την εκτέλεση της σύμβασης, όπως διαγράμματα, σχέδια κλπ είναι εμπιστευτικά και ανήκουν στην απόλυτη ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής. Ο Ανάδοχος, μόλις ολοκληρώσει την εκτέλεση της σύμβασης, παραδίδει όλα τα έγγραφα και τα στοιχεία στην Αναθέτουσα Αρχή.
- iii. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις του ν.2121/1993 περί πνευματικής ιδιοκτησίας, όπως ισχύει σήμερα.
- iv. Σε περίπτωση άσκησης αγωγής ή ενδίκου μέσου κατά της Αναθέτουσας Αρχής από τρίτο για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με δικαιώματα επί του λογισμικού, η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως και γραπτά με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να αμυνθεί, δικαστικά και εξωδικαστικά, για λογαριασμό της Αναθέτουσας Αρχής, έναντι του τρίτου. Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος αφενός βαρύνεται με όλα τα έξοδα τα οποία θα κληθεί να καταβάλει η Αναθέτουσα Αρχή εξ αυτού του λόγου, συμπεριλαμβανομένης και κάθε δικαστικής δαπάνης ή αμοιβής δικηγόρων, αφετέρου υποχρεούται να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή για κάθε θετική ή αποθετική ζημία που θα υποστεί από ενδεχόμενη αποδοχή της παραπάνω αγωγής ή του ενδίκου μέσου.

## **Δ. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ**

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να μην αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες που του δόθηκαν ή που ο ίδιος ανακάλυψε κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης, ούτε να κοινοποιεί στοιχεία, έγγραφα και πληροφορίες των οποίων λαμβάνει γνώση σε σχέση με τη σύμβαση ή εξαιτίας αυτής. Υποχρεούται επίσης να μεριμνά ώστε το προσωπικό του να δεσμεύεται με την παραπάνω υποχρέωση.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τις διατάξεις για το απόρρητο και την ασφάλεια επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (νόμος 4624/19/ΦΕΚ 137 Α' και Κανονισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης 2016/679 – GDPR).

Όλες οι ενέργειες του Αναδόχου πρέπει να μεριμνούν για την ασφάλεια και την τήρηση του απορρήτου των δεδομένων της εφαρμογής και την τήρηση των όρων της πολιτικής και των υποδείξεων ασφαλείας της Αναθέτουσας Αρχής.

Με την υπογραφή της σύμβασης ο Ανάδοχος καταθέτει στην Αναθέτουσα Αρχή υπεύθυνη δήλωση εμπιστευτικότητας με την οποία δεσμεύεται για τα προαναφερθέντα στο παρόν άρθρο.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄

### Γενικοί και ειδικοί όροι

#### Άρθρο 1

#### Λόγοι Αποκλεισμού – Κριτήριο Επιλογής

**1.1.** Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

**1.1.1** Όταν υπάρχει εις βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),

β) δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,

γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α' 48),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνεργεία ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, ο. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α' 166),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, ο. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α' 215).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές,
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου,
- στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις, (α) έως (στ), η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.**

**1.1.2** Όταν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία ή/και όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο προσφέρων έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Εφόσον ο προσφέρων έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Δεν αποκλείεται ο προσφέρων οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.

**1.1.3** Όταν η Αναθέτουσα Αρχή γνωρίζει ή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι του έχουν επιβληθεί, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς: αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β' 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή ββ) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους.

Οι υπό αα' και ββ' κυρώσεις πρέπει να έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ.

**1.1.4** Όταν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016.

**Εάν στην ως άνω περίπτωση, η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία του σχετικού γεγονότος.**

**1.1.5** Όταν του έχει επιβληθεί, με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του ν. 4412/2016, η ποινή του αποκλεισμού, αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

**1.1.6** Ο προσφέρων αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

Στην περίπτωση που ο προσφέρων εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 1.1.1, 1.1.3 και 1.1.4 μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

Η απόφαση για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.



## 1.2 Κριτήρια επιλογής:

### 1.2.1 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Ο προσκεκλημένος οικονομικός φορέας απαιτείται να ασκεί δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης και να είναι εγγεγραμμένος στο Εμπορικό Επιμελητήριο.

### 1.2.2 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Κάθε προσφέρων οικονομικός φορέας πρέπει να διαθέτει την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα που να του διασφαλίζει τη δυνατότητα να υλοποιήσει το αντικείμενο του/των τμήματος/-ων, της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης για το/τα οποίο/-α συμμετέχει.

Αναλυτικά:

#### 1.2.2.1 Για το Τμήμα 1, ο προσφέρων οικονομικός φορέας πρέπει:

1.2.2.1.1. Να έχει εκτελέσει επιτυχώς τουλάχιστον μία (1) σύμβαση, εντός της τελευταίας τριετίας από την υποβολή της προσφοράς του, με αντικείμενο την παροχή παρόμοιων υπηρεσιών με τις προκηρυχθείσες στην παρούσα.

1.2.2.1.2. Να διαθέτει δέκα (10), κατ' ελάχιστο, τεχνικούς, οι οποίοι θα απασχοληθούν στην υλοποίηση της υπό ανάθεσης σύμβασης.

#### 1.2.2.2 Για το Τμήμα 2, ο προσφέρων οικονομικός φορέας πρέπει:

1.2.2.2.1 Να έχει εκτελέσει επιτυχώς τουλάχιστον μία (1) σύμβαση, εντός της τελευταίας τριετίας από την υποβολή της προσφοράς του, με αντικείμενο την παροχή παρόμοιων υπηρεσιών με τις προκηρυχθείσες στην παρούσα, με ισοδύναμο (τουλάχιστον) αριθμό διασποράς σημείων.

1.2.2.2.2 Να διαθέτει δέκα (10), κατ' ελάχιστο, τεχνικούς, οι οποίοι θα απασχοληθούν στην υλοποίηση της υπό ανάθεσης σύμβασης.

1.2.2.2.3 Να παρέχει πανελλαδική κάλυψη που περιλαμβάνει όλα τα εξεταστικά κέντρα του Υ.ΠΑΙ.Θ.

### 1.2.3 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται:

- 1) Με το πρότυπο ISO 9001 - Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας για όλα τα Τμήματα.
- 2) Με το πρότυπο ISO 27001 - Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών για όλα τα Τμήματα.

## Άρθρο 2

### Κατάρτιση και Υποβολή Προσφορών

#### 2.1 Τρόπος υποβολής προσφορών

Η προσφορά υποβάλλεται σε ενιαίο σφραγισμένο φάκελο προσφοράς, στον οποίο πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα εξής:

- η λέξη «Προσφορά» ή η φράση «Φάκελος Προφοράς»
- ο πλήρης τίτλος της Υπηρεσίας που εξέδωσε την παρούσα πρόσκληση
- ο αριθμός πρωτοκόλλου της πρόσκλησης
- η καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς
- τα στοιχεία του αποστολέα,

ήτοι σύμφωνα με το παρακάτω υπόδειγμα:

«Στοιχεία προσφέροντος: πλήρης επωνυμία, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, αριθμός τηλεομοιοτυπίας και η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου»

#### ΦΑΚΕΛΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ, ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ:

«Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης συστημάτων υπολογιστικών υποδομών του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων (Υ.ΠΑΙ.Θ.):

Τμήμα 1: Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης υλικού – λογισμικού του Κέντρου

**Εκπομπής των δεδομένων του Υ.ΠΑΙ.Θ. ή/και  
Τμήμα 2: Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης του εξοπλισμού (υλικού-λογισμικού) μετάδοσης θεμάτων  
εξετάσεων των σχολικών μονάδων του Υ.ΠΑΙ.Θ.»**

**Αριθ. Πρωτ.: 59944/B4/B4/20-05-2020**

**Αναθέτουσα Αρχή:** Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων – Γενική Διεύθυνση Οικονομικής  
Διαχείρισης – Διεύθυνση Προμηθειών και Διαχείρισης Υλικού/Τμήμα Α΄

Καταληκτική ημερομηνία και ώρα κατάθεσης προσφοράς:

**Τρίτη, 26-5-2020 και ώρα 12:00 μ.**

**«Να ανοιχθεί μόνο από το αρμόδιο Συλλογικό Όργανο»**

**2.2 Διευκρινίσεις σχετικά με την κατάργηση υποχρέωσης υποβολής πρωτοτύπων ή επικυρωμένων εγγράφων.**

Σχετικά με την κατάργηση της υποχρέωσης υποβολής πρωτοτύπων ή επικυρωμένων εγγράφων διευκρινίζονται τα εξής:

**α. Απλά αντίγραφα δημοσίων εγγράφων**

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα των πρωτοτύπων ή των ακριβών αντιγράφων των δημοσίων εγγράφων, που έχουν εκδοθεί από τις υπηρεσίες και τους φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2, του άρθρου 1, του νόμου 4250/2014. Σημειωτέον ότι η παραπάνω ρύθμιση δεν καταλαμβάνει τα συμβολαιογραφικά έγγραφα (λ.χ. πληρεξούσια, ένορκες βεβαιώσεις κ.ο.κ.), για τα οποία συνεχίζει να υφίσταται η υποχρέωση υποβολής κεκυρωμένων αντιγράφων.

**β. Απλά αντίγραφα αλλοδαπών δημοσίων εγγράφων**

Επίσης, γίνονται αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα από αντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές, υπό την προϋπόθεση ότι αυτά είναι νομίμως επικυρωμένα από την αρμόδια αρχή της χώρας αυτής, και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 36, παρ. 2 β), του Κώδικα Δικηγόρων (N 4194/2013). Σημειώνεται ότι δε τίγονται και εξακολουθούν να ισχύουν, οι απαιτήσεις υποβολής δημοσίων εγγράφων με συγκεκριμένη επισημείωση (APOSTILLE), οι οποίες απορρέουν από διεθνείς συμβάσεις της χώρας (Σύμβαση της Χάγης) ή άλλες διακρατικές συμφωνίες.

**γ. Απλά αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων**

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα από αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων τα οποία έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 36, παρ. 2 β), του Κώδικα Δικηγόρων (N. 4194/2013), καθώς και ευκρινή φωτοαντίγραφα από τα πρωτότυπα όσων ιδιωτικών εγγράφων φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α', της παρ. 2, του άρθρου 1, του νόμου 4250/2014.

Σύμφωνα με το άρθρο 92 παρ. 8 του ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α΄), στην περίπτωση που με την προσφορά υποβληθούν ιδιωτικά έγγραφα, αυτά γίνονται αποδεκτά είτε κατά τα προβλεπόμενα στην ανωτέρω παράγραφο είτε και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση, στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία φέρει υπογραφή μετά την έκδοση και αποστολή της παρούσας. Ομοίως, σύμφωνα με το άρθρο 80 παρ. 13 του ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α΄) και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία αποτελούν ιδιωτικά έγγραφα, γίνονται αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση, σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο, στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους.

**δ. Πρωτότυπα έγγραφα και επικυρωμένα αντίγραφα**

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά και πρωτότυπα ή νομίμως επικυρωμένα αντίγραφα των δικαιολογητικών εγγράφων, εφόσον υποβληθούν από τους προσφέροντες.

**Άρθρο 3**  
**Περιεχόμενο προσφορών**

Τα περιεχόμενα του κυρίως φακέλου της προσφοράς ορίζονται ως εξής:

(α) ένας σφραγισμένος φάκελος με τις ενδείξεις του κυρίως φακέλου, με την επιπλέον ένδειξη «**Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική προσφορά**» και

(β) ένας σφραγισμένος φάκελος με τις ενδείξεις του κυρίως φακέλου, με την επιπλέον ένδειξη «**Οικονομική Προσφορά**».

Διευκρινίζεται ότι εφόσον υποβάλλεται προσφορά και για τα δύο (2) Τμήματα της παρούσας, ο προσφέρων οικονομικός φορέας, μπορεί να καταθέτει ένα κοινό κυρίως φάκελο προσφοράς, ο οποίος θα περιέχει ένα φάκελο δικαιολογητικών συμμετοχής – τεχνικής προσφοράς και ένα φάκελο οικονομικής προσφοράς.

**3.1 Περιεχόμενα φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική προσφορά».**

Στον φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική προσφορά» περιλαμβάνονται:

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ
1	<p><b>Απόσπασμα ποινικού μητρώου</b> με ημερομηνία έκδοσης είτε μεταγενέστερης της ημερομηνίας παραλαβής της παρούσας, είτε εντός του τελευταίου τριμήνου πριν από την υποβολή του.</p> <p>Η υποχρέωση προσκόμισης αφορά:</p> <p>αα) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές,</p> <p>ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου,</p> <p>γγ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.»</p> <p><u>Επιπλέον των αναφερόμενων υποχρεω και σε όλα τα επιπλέον πρόσωπα τα οποία εξουσιοδοτούνται ή απαιτείται η σύμπραξη τους να υπογράψουν έγγραφα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων των εγγράφων της προσφοράς και της σύμβασης.</u></p>
2	<p><b>Πιστοποιητικό/-ά</b> που εκδίδεται/-ονται από την αρμόδια αρχή της χώρας, περί του ότι έχουν εκπληρωθεί οι υποχρεώσεις του οικονομικού φορέα, όσον αφορά στην καταβολή φόρων (<b>αποδεικτικό ενημερότητας για χρέη προς το δημόσιο, εκτός εισπραξής και μεταβίβασης ακινήτου</b>) και την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (<b>βεβαίωση ασφαλιστικής ενημερότητας</b>), σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία του κράτους εγκατάστασης ή την ελληνική νομοθεσία.</p> <p><u>Τα εν λόγω δικαιολογητικά πρέπει να είναι εν ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής τους, άλλως στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, να έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους.</u></p> <p>Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάσταση του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση, σε όλα τα ταμεία στα οποία καταβάλλει ασφαλιστικές εισφορές. Προς τούτου, η προσφέρουσα συνυποβάλλει <b>υπεύθυνη δήλωση</b> του νόμιμου εκπροσώπου, με τις συνέπειες του Ν. 1599/1986 (ΦΕΚ 75 Α'), στην οποία αναγράφονται οι οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης στους οποίους οφείλει να καταβάλλει εισφορές.</p>

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ
3	<b>Υπεύθυνη δήλωση</b> του νόμιμου εκπροσώπου, με τις συνέπειες του Ν. 1599/1986 (ΦΕΚ 75 Α'), περί του ότι δε συντρέχει για τον οικονομικό φορέα ο οριζόμενος στην παράγραφο 1.1.4 του άρθρου 1 του Παραρτήματος Β' της παρούσας, λόγος αποκλεισμού.
4	<b>Υπεύθυνη δήλωση</b> του νόμιμου εκπροσώπου, με τις συνέπειες του Ν. 1599/1986 (ΦΕΚ 75 Α'), περί του ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α').
5	<b>Πιστοποιητικό</b> από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων, από το οποίο να προκύπτουν οι πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς. <u>Μέχρι να καταστεί εφικτή η έκδοση του ανωτέρω πιστοποιητικού, αυτό αντικαθίσταται από υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα (υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο), χωρίς να απαιτείται επίσημη δήλωση του ΣΕΠΕ σχετικά με την έκδοση του πιστοποιητικού.</u>
6	Τα κατά περίπτωση <b>νομιμοποιητικά έγγραφα</b> νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης: <u>Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης</u> , στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ) προσκομίζει σχετικό <b>πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης</b> , το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) <u>εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του</u> . Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους. <u>Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου</u> , εφόσον αυτή προκύπτει από <b>πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (π.χ. γενικό πιστοποιητικό του ΓΕΜΗ)</b> , αρκεί η υποβολή αυτού, <u>εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του</u> . Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης σύστασης και μεταβολών (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους. Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.
7	<b>Υπεύθυνη δήλωση</b> του προσφέροντος οικονομικού φορέα, με τις συνέπειες του Ν. 1599/1986 (ΦΕΚ 75 Α'), υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπό του, στην οποία θα δηλώνει ότι αποδέχεται ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της παρούσας πρόσκλησης ( <b>στην υπεύθυνη δήλωση πρέπει να αναγράφονται τα στοιχεία της πρόσκλησης: Τίτλος – αριθ. πρωτοκόλλου</b> ).
8	<b>Βεβαίωση εγγραφής στο Εμπορικό Επιμελητήριο:</b> Επισημαίνεται ότι, το εν λόγω δικαιολογητικό γίνεται αποδεκτό, <u>εφόσον έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις, φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.</u>
9	<b>Αποδεικτικά μέσα τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας:</b> <b>Για το Τμήμα 1:</b> <u>Για την παράγραφο 1.2.2.1.1.: Κατάλογο</u> , υπογεγραμμένο από τον προσφέροντα ή τον νόμιμο εκπρόσωπο της προσφέρουσας εταιρείας, στον οποίο θα αναγράφονται οι

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ
	<p>κυριότερες υπηρεσίες που παρασχέθηκαν κατά την τελευταία τριετία από την υποβολή της προσφοράς, με σαφή αναφορά στην αξία της σύμβασης, το αντικείμενό της και την ημερομηνία υπογραφής. Από τον εν λόγω κατάλογο πρέπει να προκύπτει ότι έχει εκτελέσει επιτυχώς τουλάχιστον μία (1) σύμβαση με αντικείμενο την παροχή παρόμοιων με τις προκηρυχθείσες στην παρούσα υπηρεσιών.</p> <p>Η επιτυχής εκτέλεση εκάστης σύμβασης αποδεικνύεται, <u>εάν ο αποδέκτης είναι δημόσια αρχή</u>, με <u>πιστοποιητικό ορθής εκτέλεσης ή πρωτόκολλο παραλαβής</u>, το οποία έχουν εκδοθεί ή θεωρηθεί από την αρμόδια αρχή και <u>εάν ο αποδέκτης είναι ιδιωτικός φορέας</u>, με <b>βεβαίωση του φορέα αυτού</b>, υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο ή νομίμως εξουσιοδοτημένο πρόσωπο.</p> <p>Για την παράγραφο 1.2.2.1.2.: <b>Κατάλογο</b>, υπογεγραμμένο από τον προσφέροντα ή τον νόμιμο εκπρόσωπο της προσφέρουσας εταιρείας, δέκα (10) κατ' ελάχιστο τεχνικών, οι οποίοι θα απασχοληθούν στην υλοποίηση της υπό ανάθεση σύμβασης, με αναφορά τίτλου σπουδών και της ειδικότητάς τους καθώς και του αντικειμένου της σύμβασης με το οποίο θα εμπλακούν.</p> <p><b>Για το Τμήμα 2:</b></p> <p>Για την παράγραφο 1.2.2.2.1.: <b>Κατάλογο</b>, υπογεγραμμένο από τον προσφέροντα ή τον νόμιμο εκπρόσωπο της προσφέρουσας εταιρείας, στον οποίο θα αναγράφονται οι κυριότερες υπηρεσίες που παρασχέθηκαν κατά την τελευταία τριετία από την υποβολή της προσφοράς, με σαφή αναφορά στην αξία της σύμβασης, το αντικείμενό της και την ημερομηνία υπογραφής. Από τον εν λόγω κατάλογο πρέπει να προκύπτει ότι έχει εκτελέσει επιτυχώς τουλάχιστον μία (1) σύμβαση με αντικείμενο την παροχή παρόμοιων με τις προκηρυχθείσες στην παρούσα υπηρεσιών, με ισοδύναμο (τουλάχιστον) βαθμό διασποράς των αποδεκτών των παρεχόμενων υπηρεσιών υποστήριξης.</p> <p>Η επιτυχής εκτέλεση εκάστης σύμβασης αποδεικνύεται, εάν ο αποδέκτης είναι δημόσια αρχή, με πιστοποιητικό ορθής εκτέλεσης ή πρωτόκολλο παραλαβής, το οποία έχουν εκδοθεί ή θεωρηθεί από την αρμόδια αρχή και εάν ο αποδέκτης είναι ιδιωτικός φορέας, με βεβαίωση του φορέα αυτού, υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο ή νομίμως εξουσιοδοτημένο πρόσωπο.</p> <p>Για την παράγραφο 1.2.2.2.2.: <b>Κατάλογο</b>, υπογεγραμμένο από τον προσφέροντα ή τον νόμιμο εκπρόσωπο της προσφέρουσας εταιρείας, δέκα (10) κατ' ελάχιστο τεχνικών, οι οποίοι θα απασχοληθούν στην υλοποίηση της υπό ανάθεση σύμβασης, με αναφορά τίτλου σπουδών και της ειδικότητάς τους καθώς και του αντικειμένου της σύμβασης με το οποίο θα εμπλακούν.</p> <p>Για την παράγραφο 1.2.2.2.3.: <b>Υπεύθυνη Δήλωση</b> του ν. 1599/86, ότι ο προσφέρων θα παρέχει πανελλαδική κάλυψη που περιλαμβάνει όλα τα εξεταστικά κέντρα του Υ.ΠΑΙ.Θ., υπογεγραμμένη από τον προσφέροντα ή τον νόμιμο εκπρόσωπο της προσφέρουσας εταιρείας.</p>
10	<p><b>Αποδεικτικά μέσα για τη συμμόρφωση στα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας:</b></p> <p>1) Πιστοποίηση, <u>σε ισχύ</u>, κατά το πρότυπο ISO 9001 - Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας για όλα τα Τμήματα.</p> <p>2) Πιστοποίηση, <u>σε ισχύ</u>, κατά το πρότυπο ISO 27001 - Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών για όλα τα Τμήματα.</p> <p>Η Αναθέτουσα Αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά από οργανισμούς εδρεύοντες σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.</p>
11	<p><b>Υπεύθυνη δήλωση</b>, υπογεγραμμένη από τον προσφέροντα ή τον νόμιμο εκπρόσωπο, σε περίπτωση νομικού προσώπου, με τις συνέπειες του Ν. 1599/1986 (ΦΕΚ 75 Α'), με την οποία δηλώνεται ότι δεσμεύεται για την παροχή των ζητούμενων υπηρεσιών κάθε Τμήματος για το οποίο υποβάλλει προσφορά, σύμφωνα με τις Τεχνικές Προδιαγραφές του Παραρτήματος Γ'</p>

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ
	της παρούσας.
12	<b>Δήλωση Χρόνου ισχύος προσφοράς</b> , υπογεγραμμένη από τον προσφέροντα οικονομικό φορέα ή τον νόμιμο εκπρόσωπό του σε περίπτωση νομικού προσώπου. Ο χρόνος ισχύος προσφορών είναι εκατόν είκοσι (120) ημέρες από την επόμενη της ημερομηνίας διενέργειας της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης.

Επισημαίνεται ότι, δυνάμει του άρθρου 41 της Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου που δημοσιεύθηκε στο υπ' αριθμό 84 Φύλλο Εφημερίδας της Κυβέρνησης (Φ.Ε.Κ.) στις 13-4-2020, σε περίπτωση κωλύματος υποβολής της αίτησης έκδοσης των απαιτούμενων δικαιολογητικών ή αδυναμίας έκδοσης αυτών, λόγω αναστολής λειτουργίας των αντίστοιχων αρμόδιων υπηρεσιών ή μερικής αναστολής λειτουργίας αυτών, στο πλαίσιο των μέτρων αντιμετώπισης της διασποράς του κορωνοϊού COVID-19 ή για άλλο σοβαρό λόγο, δύναται ο προσκεκλημένος οικονομικός φορέας να υποβάλει σε αντικατάσταση των απαιτούμενων, ανά περίπτωση, δικαιολογητικών μόνο υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α'75) ή ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης του άρθρου 52 του ν. 4635/2019 (Α' 167), που προβλέπεται στο εικοστό έβδομο άρθρο της από 20.3.2020 Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου (ΦΕΚ Α' 68), όπως αυτή κυρώθηκε με το άρθρο 1 του ν. 4683/2020 (ΦΕΚ Α' 83), προκειμένου να εκδοθεί η απόφαση ανάθεσης και να συναφθεί η σύμβαση. Στην υποβαλλόμενη υπεύθυνη δήλωση δηλώνονται από τον επιλεγέντα ανάδοχο ότι: α) δεν συντρέχει κανένα νόμιμο κώλυμα συμμετοχής του στη διαδικασία, β) εξακολουθεί να πληροί όλα τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής που προβλέπονται στην οικεία διακήρυξη και γ) υποχρεούται να προσκομίσει τα νομίμως προβλεπόμενα δικαιολογητικά κατακύρωσης ή ανάθεσης εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την υπογραφή της σύμβασης.

Όλες οι ανωτέρω υπεύθυνες δηλώσεις:

1. δεν απαιτείται να φέρουν θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους,
2. γίνονται αποδεκτές εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της παρούσας πρόσκλησης.

### 3.2 Περιεχόμενα φακέλου «Οικονομική Προσφορά»

Στον φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» περιλαμβάνονται:

- 3.2.1. **Οικονομική προσφορά**, υπογεγραμμένη από τον προσφέροντα ή τον νόμιμο εκπρόσωπο, στην περίπτωση νομικού προσώπου, σύμφωνα με τα υποδείγματα του Παραρτήματος Δ' της παρούσας, για το/τα Τμήμα/τα για τα οποία υποβάλλει προσφορά.
- 3.2.2. Μόνο για το Τμήμα 1: Τον παρακάτω **πίνακα κοστολόγησης**, συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο από τον προσφέροντα ή τον νόμιμο εκπρόσωπο, σε περίπτωση νομικού προσώπου:

#### Πίνακας κοστολόγησης Τμήματος 1

**Υπηρεσίες Υποστήριξης και Συντήρησης Εξοπλισμού και Λογισμικού Κέντρου Εκπομπής Δεδομένων**

1. Εξοπλισμός εγκατεστημένος στο Κέντρο Εκπομπής του Υ.ΠΑΙ.Θ. στο κτήριο Αμαρουσίου			
α/α	Εξοπλισμός / Λογισμικό	Ποσότητα	Τιμή ανά Τεμάχιο πλέον ΦΠΑ
1.1	PC	18	
1.2	LCD monitor 17"	8	
1.3	LCD monitor 19"	2	
1.4	LCD monitor 22"	1	
1.5	HP 1320n	2	
1.6	Lexmark E352dn	2	
1.7	HP 2420dn	1	
1.8	HP1300n	1	
1.9	Brother HL1040	1	

1.10	Scanner Mustec A3	2	
1.11	Server Sunfire X2100	1	
1.12	Domain server (HP Proliant DL 380GS)	1	
1.13	Domain backup server (HP Proliant DL 380GS)	1	
1.14	3com 3824	1	
1.15	Alied telesys	1	
1.16	Siemens	1	
<b>2. Λογισμικό Εγκατεστημένο στο Κέντρο Εκπομπής του Υ.ΠΑΙ.Θ. στο κτήριο Αμαρουσίου</b>			
α/α	Εξοπλισμός / Λογισμικό	Ποσότητα	Τιμή ανά Τεμάχιο πλέον ΦΠΑ
2.1	Windows XP	18	
2.2	Windows 7	2	
2.3	Microsoft Office 2003 GR	2	
2.4	Microsoft Office 2007 GR	18	
2.5	Windows 2003 Server	2	
2.6	ABBY Fine Reader 10	2	
2.7	Adobe Acrobat Pro XI	7	
2.8	Corel Draw Graphics Suite 12	2	
2.9	Adobe Photoshop 8	2	
2.10	Math Type 6.8	1	
2.11	Math Type 6.9	5	
2.12	AutoCad 2006	1	
<b>1. Λοιπές Υπηρεσίες Υποστήριξης</b>			
3.1	<b>Παροχή επιτόπιας (On Site) υποστήριξης συστημάτων και λειτουργιών</b>		
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ 1</b>			
<b>ΠΛΕΟΝ Φ.Π.Α. 24% <sup>1</sup>:</b>			
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ 1</b>			
<b>ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ Φ.Π.Α. 24%:</b>			

Σημείωση 1: Η συνολική προσφερόμενη τιμή, πλέον Φ.Π.Α., του Τμήματος 1, που θα αναγραφεί από τον προσφέροντα στον ανωτέρω πίνακα, πρέπει να ισούται με το άθροισμα των επιμέρους συνολικών τιμών (τιμή ανά τεμάχιο \* ποσότητα) των γραμμών με α/α 1.1 – 1.16, 2.1 – 2.12 και 3.1 του εν λόγω πίνακα και να είναι ίση με τη συνολική προσφερόμενη τιμή, πλέον Φ.Π.Α. η οποία θα αναγράφεται στο έντυπο οικονομικής προσφοράς του Παραρτήματος Δ' της παρούσας.

Η προσφορά απορρίπτεται, ως απαράδεκτη, στις εξής περιπτώσεις:

1. Οι προσφερόμενες τιμές υπερβαίνουν την αντίστοιχη εκτιμώμενη δαπάνη,
2. θέτει όρο αναπροσαρμογής τιμών
3. δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α')
4. δε δίνεται για το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών του Τμήματος για το οποίο υποβάλλεται και
5. δε δίνει τις τιμές σε ΕΥΡΩ ή καθορίζει σχέση ΕΥΡΩ σε ξένο νόμισμα

#### **Άρθρο 4**

##### **Ισχύς Προσφοράς**

Η Προσφορά ισχύει και δεσμεύει τον οικονομικό φορέα για εκατό είκοσι **(120) ημερολογιακές ημέρες** από την επόμενη ημέρα της καταληκτική ημερομηνίας υποβολής προσφοράς.

Προσφορά που ορίζει χρόνο μικρότερο του προβλεπόμενου από την πρόσκληση, απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε ο συμμετέχων οικονομικός φορέας μπορεί να επιλέξει είτε να παρατείνει την προσφορά του, εφόσον του ζητηθεί πριν από την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς του είτε όχι.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος της προσφοράς και δε ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τον οικονομικό φορέα είτε να παρατείνει την προσφορά του είτε όχι.

#### **Άρθρο 5**

##### **Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφοράς**

Η αποσφράγιση της προσφοράς από το αρμόδιο συλλογικό όργανο, θα πραγματοποιηθεί την **26<sup>η</sup> - 5 -2020 και ώρα 12:30 μ.μ., ημέρα Τρίτη**, στο κτήριο του Υ.ΠΑΙ.Θ. στο Μαρούσι, οδός Ανδρέα Παπανδρέου 37, Τ.Κ. 151 80.

Η αποσφράγιση και αξιολόγηση της προσφοράς πραγματοποιείται σε ένα στάδιο, που περιλαμβάνει τα παρακάτω επιμέρους βήματα:

- Παραλαβή και αποσφράγιση των κυρίως φακέλων προσφοράς.
- Αποσφράγιση και έλεγχος των φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής και τεχνικής προσφοράς.
- Αποσφράγιση και έλεγχος του φακέλου οικονομικής προσφοράς, εφόσον τα δικαιολογητικά συμμετοχής και η τεχνική προσφορά κριθούν αποδεκτά.

Τα αποτελέσματα του ανωτέρω σταδίου επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια της αναθέτουσας αρχής στις συμμετέχουσες εταιρείες.

Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί ένσταση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 127, του Ν.4412/2016.

#### **Άρθρο 6**

##### **Λόγοι απόρριψης προσφοράς**

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου της προσφοράς, την απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση όταν:

α) Αποκλίνει από τα άρθρα 92 έως 100, και 102 έως 104 του Ν. 4412/16 ή υποβλήθηκε κατά παράβαση των απαράβατων όρων περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, όπως οι όροι αυτοί ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης.

β) Περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή, εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και τη συμπλήρωση της, σύμφωνα με το άρθρο 102, του Ν. 4412/16.

γ) Ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις για την προσφορά του, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή, σύμφωνα με το άρθρο 102 Ν. 4412/16.



δ) Είναι εναλλακτική προσφορά ή αντιπροσφορά.

ε) Υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλει δύο ή περισσότερες προσφορές.

στ) Είναι υπό αίρεση.

ζ) Θέτει όρο αναπροσαρμογής, χωρίς αυτό να προβλέπεται από τα έγγραφα της σύμβασης .

Προσφορά για την οποία συντρέχει μία ή περισσότερες των προϋποθέσεων απόρριψης που περιλαμβάνονται σε άλλα άρθρα της παρούσας πρόσκλησης, απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

### **Άρθρο 7**

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί αμέσως, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο του πρακτικού/ών της διαδικασίας ελέγχου των προσφορών, σε κάθε προσφέροντα, που δεν έχει αποκλειστεί οριστικά, εκτός από τον προσωρινό ανάδοχο.

Η απόφαση κατακύρωσης δεν παράγει τα έννομα αποτελέσματά της, εφόσον η αναθέτουσα αρχή δεν την κοινοποίησε σε όλους τους προσφέροντες που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά. Τα έννομα αποτελέσματα της απόφασης κατακύρωσης και ιδίως, η σύναψη της σύμβασης επέρχονται εφόσον και όταν συντρέξουν σωρευτικά τα εξής:

α) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Α.Ε.Π.Π. και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Α.Ε.Π.Π., εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 και

β) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο.

Μετά την επέλευση των εννόμων αποτελεσμάτων της απόφασης κατακύρωσης, η αναθέτουσα αρχή τον προσκαλεί να προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός προθεσμίας πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης, προσκομίζοντας την εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης του άρθρου 8 του παρόντος Παραρτήματος. Το συμφωνητικό έχει αποδεικτικό χαρακτήρα. Στην περίπτωση που ο προμηθευτής δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην ανωτέρω προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος και ακολουθείται η ανωτέρω διαδικασία για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, αποκλειστικά βάσει τιμής. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται, σύμφωνα με την περίπτωση β' της παραγράφου 1 του άρθρου 106 του ν. 4412/2016.

### **Άρθρο 8**

#### **Εγγύηση καλής εκτέλεσης**

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ και κατατίθεται πριν από ή κατά την υπογραφή της σύμβασης, με ισχύ τουλάχιστον δύο (2) μήνες μετά την λήξη της σύμβασης.

Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης εκδίδεται από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/2016 (Α'13) που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της Συμφωνίας περί Δημοσίων Συμβάσεων (ΣΔΣ) και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης εκδίδεται κατ' επιλογή του οικονομικού φορέα από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου και περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρπτωσης αυτής, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής πρόσκλησης για υποβολή προσφοράς και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής της προσφοράς, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Στην περίπτωση που η εγγύηση καλής εκτέλεσης εκδίδεται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις, θα πρέπει να είναι σύμφωνη με το υπόδειγμα του Παραρτήματος Ε'. Στην περίπτωση κατάθεσης στην αναθέτουσα αρχή γραμματίου συστάσεως παρακαταθήκης από το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, αυτό θα είναι σύμφωνα με τον τύπο που ορίζουν ειδικές διατάξεις για αυτό.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά το άρθρο 132, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α'), η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν από την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης εκτός Φ.Π.Α.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής, χωρίς περαιτέρω διαδικασία, σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει ή όπως ορίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά την οριστική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της εγγύησης γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

## **Άρθρο 9**

### **Παρακολούθηση - Παραλαβή - Πληρωμή**

#### **9.1 Παρακολούθηση**

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης και η διοίκηση αυτής διενεργείται από την καθ' ύλην αρμόδια Διεύθυνση Ηλεκτρονικών και Δικτυακών Συστημάτων του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων. Η ανωτέρω υπηρεσία εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

#### **9.2 Παραλαβή**

Η παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης (και για τα δύο Τμήματα) θα γίνει από την αρμόδια επιτροπή παραλαβής του Υ.ΠΑΙ.Θ. που θα οριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή.

Το αντικείμενο της σύμβασης (και για τα δύο Τμήματα) θα παραλαμβάνεται τμηματικά κατά τα ακόλουθα χρονικά διαστήματα:

- Από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως και 31-7-2020.

- Από 1-8-2020 έως και 30-9-2020.
- Από 1-10-2020 έως και 31-12-2020.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης είναι:

1<sup>ον</sup> Η υποβολή των προβλεπόμενων παραδοτέων, ως εξής:

Για το Τμήμα 1 το τεχνικό βιβλίο Μητρώου Βλαβών / Συντήρησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα Γ' της παρούσας.

Για το Τμήμα 2: α) το Μητρώο Κλήσεων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα Γ' της παρούσας και β) τα πρωτόκολλα – παράδοσης παραλαβής (σε περίπτωση μεταφοράς εξοπλισμού).

Και για τα δύο (2) Τμήματα, στην περίπτωση προμήθειας ανταλλακτικού από τον ανάδοχο, υποβάλλονται σε πρωτότυπη μορφή τα δελτία αποστολής (ή τα ισοδύναμα παραστατικά).

2<sup>ον</sup> Η χορήγηση σχετικής βεβαίωσης από την αρμόδια για την παρακολούθηση και τη διοίκηση της σύμβασης Διεύθυνση της Αναθέτουσας Αρχής για την καλή εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον ο ανάδοχος εκτελέσει προσηκόντως όλους τους όρους της σύμβασης και εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του.

Η αρμόδια για τη διοίκηση και την παρακολούθηση της σύμβασης Διεύθυνση της Αναθέτουσας Αρχής ή/και η αρμόδια επιτροπή παραλαβής, δύνανται στην περίπτωση που διαπιστώσουν αποκλίσεις / ελλείψεις στα υποβληθέντα παραδοτέα, σε σχέση με τα οριζόμενα στα έγγραφα της σύμβασης, να ζητήσει από τον ανάδοχο να τα διορθώσει/συμπληρώσει. Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προχωρήσει στις απαιτούμενες διορθώσεις / συμπληρώσεις και να τα επανυποβάλει.

Όλες οι παραλαβές που θα κάνει η Αναθέτουσα Αρχή τεκμαίρεται ότι γίνονται με επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματός της. Σιωπηρή παραλαβή μέρους ή του συνόλου της σύμβασης δεν είναι νοητή ούτε επιτρεπτή. Η χρήση μέρους ή του συνόλου των παραδοτέων ή/και των υπηρεσιών από την Αναθέτουσα Αρχή χωρίς την εκπλήρωση όλων των προϋποθέσεων παραλαβής δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι συνιστά παραλαβή μέρους ή του συνόλου της σύμβασης.

Κατά τα λοιπά, για την παραλαβή του συμβατικού αντικειμένου εφαρμόζονται οι διατάξεις του άρθρου 219 του ν. 4412/2016 (Α' 147).

Διευκρινίζεται ότι στην προθεσμία των τριάντα (30) ημερών για την παραλαβή των παραδοτέων, που προβλέπεται στην παράγραφο 5 του άρθρου 219 του ν. 4412/2016, δε συνυπολογίζεται το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την κοινοποίηση προς τον ανάδοχο των παρατηρήσεων της επιτροπής (ή της αναθέτουσας αρχής) επί των υποβληθέντων παραδοτέων μέχρι την υποβολή των διορθωμένων παραδοτέων.

### 9.3 Πληρωμή

Η οικονομική προσφορά του αναδόχου κάθε Τμήματος αποτελεί και τη συμβατική του αμοιβή και περιλαμβάνει τον φόρο προστιθέμενης αξίας καθώς και τις λοιπές κρατήσεις υπέρ τρίτων. Η αμοιβή αυτή δεν αναθεωρείται. Πέραν της συμβατικής αμοιβής, ο ανάδοχος δε θα έχει καμία απαίτηση από την αναθέτουσα αρχή για δαπάνες τις οποίες πραγματοποίησε κατά την εκτέλεση της σύμβασης ή εξ αφορμής αυτού.

Η καταβολή της συμβατικής αμοιβής θα πραγματοποιηθεί ως εξής:

Για τις υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης του Τμήματος 1 και τις υπηρεσίες υποστήριξης του Τμήματος 2, ο ανάδοχος θα αποζημιωθεί σε τρεις (3) τμηματικές πληρωμές, οι οποίες θα καλύψουν αθροιστικά το 100% της αντίστοιχης συνολικής συμβατικής αμοιβής, ως εξής:

- Η πρώτη πληρωμή θα αφορά στο χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως και 31-7-2020.
- Η δεύτερη πληρωμή θα αφορά στο χρονικό διάστημα από 1-8-2020 έως και 30-9-2020.
- Η τρίτη πληρωμή θα αφορά στο χρονικό διάστημα από 1-10-2020 έως και 31-12-2020.

Τα ποσά των τμηματικών πληρωμών θα υπολογίζονται αναλογικά με αναγωγή στο σύνολο των ημερών της σύμβασης, σύμφωνα με τον τύπο:

Ποσό Τμηματικής Πληρωμής = συνολικό ποσό σύμβασης \* (χρονικό διάστημα πληρωμής σε ημέρες/συνολικό χρονικό διάστημα σύμβασης σε ημέρες)

Για την προμήθεια ανταλλακτικών, ο ανάδοχος θα αποζημιωθεί σε τρεις (3) πληρωμές, ως εξής:

- Η πρώτη πληρωμή θα αφορά στο χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως και 31-7-2020.
- Η δεύτερη πληρωμή θα αφορά στο χρονικό διάστημα από 1-8-2020 έως και 30-9-2020.
- Η τρίτη πληρωμή θα αφορά στο χρονικό διάστημα από 1-10-2020 έως και 31-12-2020.

Στο τέλος κάθε περιόδου πληρωμής, σύμφωνα με την ανωτέρω παράγραφο, ο ανάδοχος θα εκδίδει συγκεντρωτικό τιμολόγιο πώλησης αγαθών για τα ανταλλακτικά που παρείχε κατά την περίοδο αυτή.

**Η Αναθέτουσα Αρχή δε θα προχωρεί σε καμία πληρωμή υπηρεσίας ή/και υλικού εάν η υπηρεσία/υλικό δεν έχει παρασχεθεί/παραδοθεί από τον προμηθευτή και δεν έχει παραληφθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, σύμφωνα με τα όσα σχετικά προβλέπονται στην παρούσα πρόσκληση και την εν λόγω σύμβαση.**

Οι πληρωμές θα γίνονται σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για έκδοση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων, μετά την προσκόμιση των νόμιμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής (και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή) και την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών και υλικών από την αρμόδια επιτροπή της αναθέτουσας αρχής. Τραπεζικά τέλη ή άλλες επιβαρύνσεις επιβαρύνουν αποκλειστικά τον ανάδοχο. Από το ποσό κάθε πληρωμής στον ανάδοχο αφαιρούνται οι τυχόν ρήτρες που του έχουν επιβληθεί με απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Ο ανάδοχος θα επιβαρύνεται με κάθε νόμιμη ασφαλιστική εισφορά και κράτηση υπέρ νομικών προσώπων ή άλλων οργανισμών, η οποία κατά νόμο τον βαρύνει.

Τον ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, οι οποίες έχουν ως εξής:

- Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (άρθρο 4 Ν.4013/2011 όπως ισχύει).
- Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016).
- Επί των ανωτέρω κρατήσεων, Χαρτόσημο 3% και ΟΓΑ χαρτοσήμου 20%.
- Κάθε άλλη εν ισχύ κράτηση κατά την πληρωμή των τιμολογίων.

Από την καθαρή αξία του/των τιμολογίου/-ων παροχής υπηρεσιών αφαιρούνται όλες οι ανωτέρω κρατήσεις και στο υπόλοιπο ποσό πραγματοποιείται κράτηση 8%, ενώ από την καθαρή αξία του/των τιμολογίου/-ων για την πώληση αγαθών αφαιρούνται όλες οι ανωτέρω κρατήσεις και στο υπόλοιπο ποσό πραγματοποιείται κράτηση 4%, που αποτελεί και την παρακράτηση του αναλογούντος φόρου εισοδήματος, σύμφωνα με την παρ. 2., του άρθρου 64, του Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ 167 Α΄) όπως ισχύει.

Ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.) επί της αξίας των τιμολογίων βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή και είναι 24%.

Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο διακοπεί η προβλεπόμενη για την παρούσα σύμβαση χρηματοδότηση, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα διακοπής της εν λόγω σύμβασης αζημίως υπέρ αυτής. Σε περίπτωση μη έγκαιρης καταβολής του τιμήματος από την Αναθέτουσα Αρχή, ο Ανάδοχος δε δικαιούται να υπαναχωρήσει από οποιαδήποτε από τις συμβατικές του υποχρεώσεις.

## Άρθρο 10

### Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) Η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4, του άρθρου 132, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α'), που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης.

β) Ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 1.1.1 του παρόντος Παραρτήματος και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης ή ο ανάδοχος κατά την εκτέλεση της σύμβασης καταδικαστεί αμετάκλητα για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 1.1.1 του παρόντος Παραρτήματος. Στις περιπτώσεις αυτές η αναθέτουσα αρχή δύναται να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ, περί αμφοτεροβαρών συμβάσεων.

γ) Ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Πέραν της μονομερούς καταγγελίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή δύναται να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ.

δ) Η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

ε) Ο ανάδοχος εκχωρεί τη σύμβαση ή αναθέτει εργασίες υπεργολαβικά χωρίς την άδεια της Αναθέτουσας Αρχής.

Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται για τον ανάδοχο από τον χρόνο κοινοποίησής της. Κατ' εξαίρεση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να τάξει κατά περίπτωση, εύλογη κατ' αυτήν, προθεσμία άρσης της παράβασης, οπότε τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται χωρίς άλλη διαδικασία, με την πάροδο της προθεσμίας αυτής, εκτός εάν η Αναθέτουσα Αρχή γνωστοποιήσει εγγράφως προς τον προμηθευτή ότι θεωρεί την παράβαση θεραπευθείσα. Με τη λύση της σύμβασης ή/και την κήρυξη του αναδόχου ως έκπτωτου, κατά τα οριζόμενα στο επόμενο άρθρο της παρούσας, ο τελευταίος υποχρεούται μετά από αίτηση της Αναθέτουσας Αρχής:

(α) να απόσχει από τη διενέργεια οποιασδήποτε εργασίας, έργου, παροχής υπηρεσιών ή εκτέλεσης υποχρεώσεώς του που πηγάζει από τη σύμβαση, πλην εκείνων που επιβάλλονται για την διασφάλιση προϊόντων, εργασιών και εγκαταστάσεων,

(β) να παραδώσει, σε χρόνο που θα προσδιορίσει η Αναθέτουσα Αρχή, όποιο έργο, εργασία ή προϊόν (ολοκληρωμένο ή μη) έχει εκπονήσει ή έχει στην κατοχή του καθώς και τα πάσης φύσεως υποστηρικτικά έγγραφα και μέσα (μαγνητικά ή μη).

(γ) να παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε υλικό ή άλλο αγαθό που αφορά άμεσα ή έμμεσα στην εκτέλεση της σύμβασης και βρίσκεται στην κατοχή του.

Το συντομότερο δυνατό μετά την καταγγελία της Σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή βεβαιώνει την αξία των παρασχεθεισών υπηρεσιών, καθώς και κάθε οφειλή έναντι του αναδόχου κατά την ημερομηνία καταγγελίας.

Η Αναθέτουσα Αρχή αναστέλλει την καταβολή οποιουδήποτε ποσού, πληρωτέου σύμφωνα με την σύμβαση, προς τον προμηθευτή μέχρις εκκαθάρισεως των μεταξύ τους υποχρεώσεων και η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης καταπίπτει.

## **Άρθρο 11**

### **Κήρυξη αναδόχου ως έκπτωτου - Κυρώσεις**

Ο Ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, σύμφωνα με το άρθρο 203, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α'), με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δε συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της αναθέτουσας αρχής, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και αν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανόμενων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Στον οικονομικό φορέα που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλεται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ανάδοχο προς παροχή εξηγήσεων, η κύρωση της ολικής κατάρπτωσης της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης.

Επιπλέον μπορεί να επιβληθεί προσωρινός αποκλεισμός του αναδόχου από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπíπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74 αυτού.

## **Άρθρο 12**

### **Ποινικές Ρήτρες**

Η αναθέτουσα αρχή επιβάλλει, με την επιφύλαξη λόγων ανωτέρας βίας, σε βάρος του αναδόχου τις προβλεπόμενες στο Παράρτημα Γ' ποινικές ρήτρες, όταν ο τελευταίος δεν προσφέρει τις ζητούμενες υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης, σύμφωνα με τις αντίστοιχες τεχνικές προδιαγραφές. Οι ποινικές ρήτρες επιβάλλονται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

## **Άρθρο 13**

### **Τροποποίηση σύμβασης**

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α') και κατόπιν γνωμοδότησης της καθ' ύλην αρμόδιας υπηρεσίας (Διεύθυνση Ηλεκτρονικών και Δικτυακών Συστημάτων του Υ.ΠΑΙ.Θ.).

## **Άρθρο 14**

### **Πρόωρη λήξη σύμβασης**

Η αναθέτουσα αρχή, σε περίπτωση που αποφασίσει και λειτουργήσει άλλο σύστημα μετάδοσης δεδομένων, διατηρεί το δικαίωμα να προχωρήσει μονομερώς σε πρόωρη λήξη της σύμβασης για καθένα από τα δύο (2) Τμήματα της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή εντός του συμβατικού χρόνου, με μόνη προϋπόθεση την έγγραφη ειδοποίηση του Αναδόχου τουλάχιστον δεκαπέντε (15)

ημέρες πριν από την ημερομηνία πρόωρης λήξης. Σε περίπτωση άσκησης από την Αναθέτουσα Αρχή του προαναφερθέντος δικαιώματος, ο Ανάδοχος δε διατηρεί οποιαδήποτε οικονομική ή άλλης φύσεως απαίτηση για το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία πρόωρης λήξης μέχρι την ημερομηνία της προβλεπόμενης λήξης (δηλ. 31-12-2020) της σύμβασης.

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ:**

### **ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΟΥ Υ.ΠΑΙ.Θ.**

#### **Γ.1 Τεχνική Περιγραφή του Τμήματος 1**

Σκοπός της παρούσας προμήθειας είναι ο ανάδοχος να υποστηρίξει για τη διάρκεια της σύμβασης το υλικό και το λογισμικό που διεκπεραιώνει τη λειτουργία του κέντρου εκπομπής δεδομένων (με τον κύριο τρόπο μετάδοσης) του Υ.ΠΑΙ.Θ. Το εν λόγω υλικό και λογισμικό είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί στο κτήριο του Υ.ΠΑΙ.Θ. στο Μαρούσι.

Περίοδος εξετάσεων ορίζεται η περίοδος δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την έναρξη των εξετάσεων καθώς και οι ημέρες κατά τις οποίες διεξάγονται εξετάσεις συμπεριλαμβανομένων των ενδιάμεσων ημερών όπου δε διεξάγονται εξετάσεις.

Οι προδιαγραφές του εν λόγω υλικού και λογισμικού αναφέρονται αναλυτικά στον ΠΙΝΑΚΑ Γ.1.

#### **Γ.1.1 Η υποστήριξη καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης για το Τμήμα 1 περιλαμβάνει:**

**1 Υποστήριξη εξοπλισμού** και αποκατάσταση των βλαβών του υλικού ή / και του λογισμικού. Ο Ανάδοχος δηλαδή φροντίζει για την επαναφορά του υλικού και του λογισμικού ευθύνης του σε λειτουργική κατάσταση.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερωθεί – εκπαιδευτεί στην εγκατάσταση και απεγκατάσταση του λογισμικού ευθύνης του καθώς και τις ρυθμίσεις του. Επίσης να πραγματοποιεί **Ενημερώσεις** στο λειτουργικό σύστημα και τις εφαρμογές των εξυπηρετητών, εφόσον είναι αναγκαίες και επιτρεπόμενες (πάντα σε συνεργασία και μετά από την σχετική έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής). Να **τηρεί αντίγραφα ασφαλείας και άμεσης αποκατάστασης** (backup – restore, ghost images) και να **εκτελεί τη μεταφορά δεδομένων** σε περιπτώσεις αντικατάστασης του υλικού και τέλος να φροντίζει για την προστασία ή τον καθαρισμό ιών, spyware, malware.

Η Αποκατάσταση βλαβών θα γίνεται πάντα επί τόπου στο κτήριο του Υ.ΠΑΙ.Θ. στο Μαρούσι. Η επέμβαση για την αποκατάσταση των βλαβών του εξοπλισμού και του αντίστοιχου λογισμικού θα πραγματοποιείται εντός 2 ωρών κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Θα παρέχεται αρχικά τεχνική υποστήριξη από τηλεφώνου στην υπεύθυνη ομάδα του Υ.ΠΑΙ.Θ. Αν διαπιστωθεί ότι είναι απαραίτητο, θα μεταβαίνει τεχνικός επιτόπου. Σε οποιαδήποτε περίπτωση πάντως η επιδιόρθωση πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός 24 ωρών. Σε αντίθετη περίπτωση ο ανάδοχος επιβαρύνεται με ρήτρα τριακόσια Ευρώ (300 €) για κάθε μέρα καθυστέρησης.

Σημειώνεται πως εάν η αντικατάσταση μερών του εξοπλισμού (ανταλλακτικά) δεν επαναφέρει τον εξοπλισμό στο επιθυμητό επίπεδο λειτουργίας, τότε ο Ανάδοχος με δικά του έξοδα και δαπάνες οφείλει να αντικαταστήσει τον εξοπλισμό με ισοδύναμο ή ανώτερο ο οποίος θα είναι καινούργιος και αχρησιμοποίητος.

**1 Την προληπτική συντήρηση** του υλικού. Αναλυτικότερα:

α. Ο ανάδοχος κάθε τριάντα ημέρες πραγματοποιεί διαγνωστικό έλεγχο του υλικού για να εντοπίσει πιθανά λάθη. Σε περίπτωση που εντοπιστούν λάθη τότε ενεργοποιεί τη διαδικασία αποκατάστασης βλαβών.

β. Μία τουλάχιστον φορά το χρόνο ο ανάδοχος πραγματοποιεί ετήσιο διαγνωστικό έλεγχο του υλικού / λογισμικού και προληπτική συντήρηση που περιλαμβάνουν: καθαρισμό από τη σκόνη, έλεγχο του υλικού από τα αρχεία καταγραφής (log files) του λειτουργικού συστήματος. Σε περίπτωση που εντοπιστούν λάθη τότε ενεργοποιεί τη διαδικασία για την αποκατάσταση βλαβών.

2 Την **Λειτουργία κέντρου απομακρυσμένης (τηλεφωνικής) διάγνωσης - υποστήριξης (helpdesk)** σε καθημερινή βάση και όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες του χρόνου. Οι χρήστες πρέπει να μπορούν να επικοινωνούν με οργανωμένο τηλεφωνικό κέντρο για να αναφέρουν προβλήματα και να λαμβάνουν απομακρυσμένη βοήθεια προς επίλυσή τους.

3 Την **Εκπαίδευση προσωπικού του Υ.ΠΑΙ.Θ.** στο λογισμικό που έχει εγκατασταθεί στο κτήριο του Υ.ΠΑΙ.Θ. στο Μαρούσι.

4 Την **Αναβάθμιση – Επέκταση – Βελτίωση του λογισμικού (ή / και των ρυθμίσεών του) που λειτουργεί στο κτήριο του Υ.ΠΑΙ.Θ. στο Μαρούσι**, όποτε αυτή κρίνεται λειτουργικά απαραίτητη από τους χρήστες. Πάντως οποιαδήποτε παρέμβαση στο λογισμικό θα πρέπει να είναι πλήρως συμβατή με τα εν χρήση υπόλοιπα μέρη του εξοπλισμού – λογισμικού.

5 Το κόστος των ανταλλακτικών και των αναλωσίμων θα βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή. Αν παραστεί ανάγκη και κατόπιν σχετικής έγκρισης της αναθέτουσας αρχής, ο ανάδοχος θα προμηθεύεται από την αγορά, τα επιπλέον ανταλλακτικά που τυχόν χρειαστούν, με δαπάνη της αναθέτουσας αρχής.

#### **Γ.1.2. Η υποστήριξη κατά τις περιόδους των εξετάσεων για το Τμήμα 1.**

**Πλέον των γενικών προαναφερθεισών υπηρεσιών, κατά τις περιόδους των εξετάσεων, θα προσφέρονται και οι παρακάτω υπηρεσίες:**

- **Πριν από τις εξετάσεις θα διενεργείται πάγιος τεχνικός έλεγχος** όλου του εξοπλισμού και λογισμικού που βρίσκονται εγκατεστημένα στο κτήριο του Υ.ΠΑΙ.Θ. στο Μαρούσι. Έκτακτοι έλεγχοι θα διενεργούνται κατόπιν αιτήματος του Υ.ΠΑΙ.Θ. και σε χρονικό διάστημα που αυτό θα ορίζει.
- Κέντρο τηλεφωνικής διάγνωσης – βοήθειας (Helpdesk) καθ’ όλη την περίοδο εξετάσεων είτε είναι εργάσιμες ημέρες είτε εξαιρέσιμες και όλες τις ώρες λειτουργίας των Γενικών Γραμματειών του Υ.ΠΑΙ.Θ.
- Ένας μηχανικός υποστήριξης με πιστοποίηση MCSE ή αντίστοιχη θα παρευρίσκεται στο κτήριο του Υ.ΠΑΙ.Θ. στο Μαρούσι για όση ώρα διαρκούν οι εξετάσεις, ώστε να παρέχει υπηρεσίες άμεσης υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών στον εξοπλισμό και λογισμικό ευθύνης του αναδόχου. Ο ίδιος μηχανικός θα παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη για βλάβες που θα αναφέρονται από τους αποδέκτες.
- Ο χρόνος επιδιόρθωσης οποιασδήποτε βλάβης στο κτήριο του Υ.ΠΑΙ.Θ. στο Μαρούσι δεν μπορεί να υπερβαίνει την μία (1) ώρα. Σε περίπτωση που δεν τηρηθεί η προθεσμία της μιας (1) ώρας που αναφέρεται παραπάνω, ο ανάδοχος επιβαρύνεται με ρήτρα χιλίων Ευρώ (1000 €) για κάθε ώρα καθυστέρησης, εφόσον αυτή επηρεάζει την μετάδοση των θεμάτων, και διακοσίων Ευρώ (200 €) για κάθε ώρα καθυστέρησης που δεν επηρεάζει την μετάδοση των θεμάτων.

**Πίνακας Γ.1: Λίστα Υποστηριζόμενου Εξοπλισμού**

<b>1.Εξοπλισμός εγκατεστημένος στο Κέντρο Εκπομπής στο κτήριο του Υ.ΠΑΙ.Θ. στο Μαρούσι</b>			
<b>α/α</b>	<b>Εξοπλισμός / Λογισμικό</b>	<b>Ποσότητα</b>	<b>Τιμή ανά Τεμάχιο χωρίς ΦΠΑ</b>
<b>1.1</b>	PC	18	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 ALTEC VBI θέσεις για δακτυλογράφους</li> <li>• 2 Turbo X για αποστολή θεμάτων με τον κύριο τρόπο</li> </ul>



			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 Altec VBI για δέκτες θεμάτων με κύριο τρόπο (vbi receiver – satellite, terrestrial)</li> <li>• 2 Altec Perfomer για αποστολή θεμάτων με εναλλακτικό τρόπο</li> </ul>
1.2	LCD monitor 17"	8	Θέσεις εργασίας για δακτυλογράφους
1.3	LCD monitor 19"	2	Θέσεις αποστολής θεμάτων
1.4	LCD monitor 22"	1	Θέσεις εργασίας για αποστολή θεμάτων
1.5	HP 1320n	2	1 Εκτυπωτής αποστολών και 1 δακτυλογράφων
1.6	Lexmark E352dn	2	Εκτυπωτής δακτυλογράφων
1.7	HP 2420dn	1	Εκτυπωτής δακτυλογράφων
1.8	HP1300n	1	Εκτυπωτής δακτυλογράφων
1.9	Brother HL1040	1	Εκτυπωτής δακτυλογράφων
1.10	Scanner Mustec A3	2	Scanner δακτυλογράφων
1.11	Server Sunfire X2100	1	Samba file server
1.12	Domain server (HP Proliant DL 380GS)	1	DNS – S/N: CZ82416MP (2HDD 72GB SAS 10K) (CPU 2QUAD CORE XEON 2.5GB/1.333) (8GB RAM: 2DIMMx4GB)
1.13	Domain backup server (HP Proliant DL 380GS)	1	DNS – S/N: CZ8242B7Y (2HDD 72GB SAS 10K & 2HDD 146GB SAS 10K) (CPU 2QUAD CORE XEON 2.5GB/1.333) (8GB RAM: 2DIMMx4GB)
1.14	3com 3824	1	Switch
1.15	Alied telesys	1	Switch
1.16	Siemens	1	ISDN Router
<b>2. Λογισμικό Εγκατεστημένο στο Κέντρο Εκπομπής στο κτήριο του Υ.ΠΑΙ.Θ. στο Μαρούσι</b>			
α/α	Εξοπλισμός / Λογισμικό	Ποσότητα	Τιμή ανά Τεμάχιο χωρίς ΦΠΑ
2.1	Windows XP	18	Λειτουργικό Σύστημα
2.2	Windows 7	2	Λειτουργικό Σύστημα
2.3	Microsoft Office 2003 GR	2	Προγράμματα οργάνωσης γραφείου
2.4	Microsoft Office 2007 GR	18	Προγράμματα οργάνωσης γραφείου
2.5	Windows 2003 Server	2	Λειτουργικό Σύστημα
2.6	ABBY Fine Reader 10	2	Πρόγραμμα αναγνώρισης χαρακτήρων

2.7	Adobe Acrobat Pro XI	7	Μετατροπέας κειμένου σε φόρμα PDF
2.8	Corel Draw Graphics Suite 12	2	Σχεδιαστικό πρόγραμμα
2.9	Adobe Photoshop 8	2	Πρόγραμμα διαχείρισης εικόνων
2.10	Math Type 6.8	1	Πρόγραμμα μαθηματικών
2.11	Math Type 6.9	5	Πρόγραμμα μαθηματικών
2.12	AutoCad 2006	1	Σχεδιαστικό πρόγραμμα

### Γ.1.3. Μεθοδολογία & Τεκμηρίωση Υποστήριξης

Οι εργασίες προληπτικής συντήρησης τόσο των κεντρικών εξυπηρετητών όσο και των σταθμών εργασίας και των περιφερειακών τους θα γίνονται σε χρονικά διαστήματα που συμφωνούνται από κοινού με την Κεντρική Υπηρεσία Υποστήριξης του Υ.ΠΑΙ.Θ. Με αυτό τον τρόπο εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία των συστημάτων, ενώ δημιουργείται και ο απαραίτητος προγραμματισμός εκτέλεσης των εργασιών αυτών.

Οι βλάβες που αφορούν στον εξοπλισμό που περιγράφεται στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης αναγγέλλονται στον Ανάδοχο αποκλειστικά και μόνο από την Κεντρική Υπηρεσία Υποστήριξης του Υ.ΠΑΙ.Θ. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποδείξει προς το Υ.ΠΑΙ.Θ. μηχανισμό λήψης της αναγγελίας, είτε μέσω τηλεφώνου (τηλεφωνικό helpdesk), είτε μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας (e-mail, web form, κλπ.).

Σε κάθε περίπτωση Ελέγχου, Προληπτικής Συντήρησης, Βλάβης Υλικού ή Λογισμικού του κεντρικού εξοπλισμού συμπληρώνεται το τεχνικό Βιβλίο Μητρώου Βλαβών / Συντήρησης το οποίο αναφέρει συνοπτικά τα παρακάτω :

- Ημερομηνία και Ώρα Αποκατάστασης της Βλάβης / Συντήρησης
- Στοιχεία Εξοπλισμού
- Στοιχεία Βλάβης / Συντήρησης
- Χρόνος που απαιτήθηκε για την αποκατάσταση / συντήρηση
- Συμπληρώνεται, επίσης, από την Κεντρική Υπηρεσία Υποστήριξης του Υ.ΠΑΙ.Θ. και υπογράφεται από τον υπεύθυνο Ημερομηνία και Ώρα Αναγγελίας της Βλάβης / Συντήρησης.

## Γ.2 Τεχνική Περιγραφή του Τμήματος 2

Σκοπός της παρούσας προμήθειας είναι ο ανάδοχος να υποστηρίξει για τη διάρκεια της σύμβασης το υλικό και το λογισμικό που χρησιμοποιείται στη διαδικασία παραλαβής των θεμάτων μέσω του συστήματος VBI. Το εν λόγω υλικό και λογισμικό είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί **στα εξεταστικά κέντρα** του Υ.ΠΑΙ.Θ., τα οποία εμφανίζονται, **ενδεικτικά**, στο Παράρτημα Στ' (αρχείο excel) της παρούσας.

Περίοδος εξετάσεων ορίζεται η περίοδος **δεκαπέντε (15) ημέρες** πριν από την έναρξη των εξετάσεων καθώς και οι ημέρες κατά τις οποίες διεξάγονται εξετάσεις συμπεριλαμβανομένων των ενδιάμεσων ημερών, όπου δε διεξάγονται εξετάσεις.

### Γ.2.1 Η υποστήριξη καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης για το Τμήμα 2 περιλαμβάνει:

- 1 Υποστήριξη **εξοπλισμού** και αποκατάσταση των βλαβών του υλικού ή / και του λογισμικού.

- 2 Ο Ανάδοχος φροντίζει για την επαναφορά του υλικού και του λογισμικού ευθύνης του σε λειτουργική κατάσταση. Όσο αφορά το λογισμικό, η αναθέτουσα αρχή θα φροντίσει να παραχωρήσει στον ανάδοχο είδωλο συστήματος (image) για τα συστήματα λήψης θεμάτων, που βρίσκονται στα εξεταστικά κέντρα.
- 3 Η αποκατάσταση βλαβών θα γίνεται πάντα επί τόπου, στα κατά τόπους οριζόμενα στο παράρτημα εξεταστικά κέντρα.
- 4 Όλα τα ανταλλακτικά για την αποκατάσταση των προβλημάτων βαρύνουν την Αναθέτουσα Αρχή, η οποία με την υπογραφή της σύμβασης θα παραδώσει αρχικά στον χώρο που θα υποδείξει ο ανάδοχος είκοσι (20) πλήρη συστήματα VBI (υπολογιστή, οθόνη, εκτυπωτής κ.λπ.). Στην περίπτωση που χρειαστούν επιπλέον ανταλλακτικά, ο ανάδοχος, κατόπιν σχετικής έγκρισης της αναθέτουσας αρχής, θα τα προμηθεύεται από την αγορά με δαπάνη της αναθέτουσας αρχής.
- 5 Οι βλάβες που αφορούν στον εξοπλισμό ή/και το λογισμικό που περιγράφεται στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης αναγγέλλονται στον Ανάδοχο είτε από την αρμόδια Δ/νση του Υ.ΠΑΙ.Θ. είτε από τον Πρόεδρο του Εξεταστικού Κέντρου, μέσω τηλεφώνου (τηλεφωνικό helpdesk). Στην περίπτωση που ανάδοχος δεν κάνει χρήση του υλικού που του έχει παραδοθεί από την αναθέτουσα αρχή, η έγκριση της επισκευής, θα γίνεται μέσω e-mail ή φόρμας και το κόστος θα επιβαρύνει την αναθέτουσα αρχή.
- 6 Τη λειτουργία κέντρου απομακρυσμένης (τηλεφωνικής) διάγνωσης - υποστήριξης (helpdesk) σε καθημερινή βάση και όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες της χρονικής διάρκειας της σύμβασης. Οι χρήστες πρέπει να μπορούν να επικοινωνούν με οργανωμένο τηλεφωνικό κέντρο για να αναφέρουν προβλήματα και να λαμβάνουν απομακρυσμένη βοήθεια προς επίλυσή τους.
- 7 **Εγκατάσταση του rack** με το σύστημα του υπολογιστή VBI, όπου είναι απαραίτητο.
- 8 **Εγκατάσταση, ρύθμιση λειτουργίας & δοκιμές** του απαραίτητου λογισμικού χρήσης και των οδηγιών (όπου απαιτείται) για την ορθή λειτουργία του κύριου και εναλλακτικού τρόπου μετάδοσης. Το εν λόγω λογισμικό θα παρέχεται από το Υ.ΠΑΙ.Θ.
- 9 Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει υπηρεσίες μεταφοράς εξοπλισμού από/προς τοποθεσία που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή προς αποκατάσταση βλάβης/αντικατάσταση εξοπλισμού. Η μεταφορά του εξοπλισμού βεβαιώνεται με πρωτόκολλο παράδοσης – παραλαβής.

## **Γ.2.2. Ρήτρες για την αποκατάσταση των βλαβών του Εξοπλισμού και Λογισμικού VBI Εξεταστικών κέντρων και τη μεταφορά εξοπλισμού από/προς τοποθεσία που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή προς αποκατάσταση βλάβης/αντικατάσταση εξοπλισμού.**

Για τη μη περίοδο εξετάσεων ο χρόνος αποκατάστασης της βλάβης και της μεταφοράς του εξοπλισμού VBI είναι:

- Για τα δυσπρόσιτα σχολεία **πέντε (5) εργάσιμες ημέρες.**
- Για τα υπόλοιπα σχολεία **δυο (2) εργάσιμες ημέρες.**

Για κάθε ημέρα καθυστέρησης επιβάλλεται ρήτρα 600€ ανά ημέρα.

Για την περίοδο των εξετάσεων ο χρόνος αποκατάστασης της βλάβης του εξοπλισμού VBI είναι :

- Για τα δυσπρόσιτα σχολεία **μέχρι είκοσι τέσσερις (24) ώρες**
- Για τα υπόλοιπα σχολεία **μέχρι πέντε (5) ώρες**

Για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης θα επιβαρύνεται με ρήτρα 600€ ανά ώρα.

Οι ανωτέρω χρόνοι αποκατάστασης υπολογίζονται από τον χρόνο αναγγελίας της βλάβης του υποστηριζόμενου λογισμικού – εξοπλισμού ή του αιτήματος για μεταφορά του εξοπλισμού στον Ανάδοχο, είτε από την αρμόδια Δ/νση του Υ.ΠΑΙ.Θ., είτε από τον Πρόεδρο του Εξεταστικού Κέντρου μέσω τηλεφώνου

(τηλεφωνικό helpdesk). Ο χρόνος αναγγελίας της βλάβης μπορεί να αποδεικνύεται από την αποστολή e-mail προς τον Ανάδοχο από την αρμόδια Δ/νση του Υ.ΠΑΙ.Θ. ή από τον Πρόεδρο του Εξεταστικού Κέντρου.

**A.2.3 Ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί μητρώο κλήσεων, στο οποίο θα καταγράφονται κατ' ελάχιστο τα παρακάτω:**

- Ημερομηνία και ώρα κλήσης
- Στοιχεία Καλούντος (Όνοματεπώνυμο, Εξεταστικό κέντρο ή Αρμόδια Διεύθυνση του Υ.ΠΑΙ.Θ., τηλέφωνο)
- Περιγραφή προβλήματος / βλάβης
- Αποκατάσταση βλάβης (τρόπος – χρόνος)

**Πίνακας Γ.2: Λίστα Υποστηριζόμενου Εξοπλισμού και Λογισμικού του τμήματος 2**

<b>Εξοπλισμός και Λογισμικό ανά Εξεταστικό Κέντρο</b>	
<b>ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ</b>	ALTEC PERFORMER PRO
<b>Μητρική (MOTHERBOARD)</b>	MSI P6N SLI-FI
<b>C.P.U</b>	INTEL PENTIUM D 935 E.20GHz
<b>RAM</b>	DDR2 PC5300,1GB, 667 MHZ
<b>VGA</b>	MSINX7100GS-TD256E
<b>DVD-RW</b>	OPTICAL (SONY NEC) AD -7173A +NERO EXPRESS 6
<b>HDD</b>	SEAGATE BARRACUDA 7200.9 SATA II , 160Gb
<b>MODEM</b>	CRYPTO MOTOROLA 56K ή ΑΛΛΟ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟ MODEM
<b>FDD</b>	NEC FD1231H
<b>ΛΟΙΠΑ</b>	
<b>KEYBOARD</b>	MICROSOFT WIRED 500
<b>MOUSE</b>	MICROSOFT BASIC OPTICAL
<b>CASE</b>	MIDI
<b>POWER SUPPLY</b>	450W
<b>USB PORTS</b>	2
<b>SOFTWARE</b>	WINDOWS VISTA BUSINESS GR, DOWNGRADE XP PRO GR SP3
	OFFICE PRO 2007 GR
	ADOBE READER
	PANDA CLIENTSHIELD ANTIVIRUS
<b>MONITOR</b>	BENQ FP72E S(Q7C5)
<b>PRINTER</b>	LEXMARK E120
<b>UPS</b>	PHOENIXTEC POWER MICRONET 2000
<b>RACK</b>	CENTRAL 19"20U, 3 ΡΑΦΙΑ- ΠΟΛΥΜΠΡ. 6 ΘΕΣΕΩΝ

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ΄ : Υποδείγματα οικονομικής προσφοράς**

Οι τιμές που θα συμπληρωθούν στον παρακάτω Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς θα πρέπει να δίνονται σε ΕΥΡΩ (€).

Για την αξιολόγηση της προσφοράς θα ληφθεί υπόψη η προσφερόμενη τιμή προ ΦΠΑ.

Η προσφερόμενη τιμή είναι δεσμευτική για τον προσφέροντα για όλο το χρονικό διάστημα που προβλέπεται από την πρόσκληση και καλύπτει το σύνολο του κόστους της υπό ανάθεση προμήθειας.

**ΠΙΝΑΚΑΣ Δ.1: ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (συμπληρώνεται ανάλογα)**

(Στοιχεία επιχείρησης)

A/A	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α. ΣΕ ΕΥΡΩ	Φ.Π.Α. 24 %	ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΜΕ Φ.Π.Α. 24% ΣΕ ΕΥΡΩ	ΑΝΩΤΑΤΗ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΖΟΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΠΛΕΟΝ Φ.Π.Α. 24%
1	<u>Τμήμα 1:</u> Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης υλικού – λογισμικού του Κέντρου Εκπομπής των δεδομένων του Υ.ΠΑΙ.Θ. για χρονικό διάστημα από την υπογραφή της σύμβασης μέχρι 31-12-2020				13.500,00€
2	<u>Τμήμα 2:</u> Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης του εξοπλισμού (υλικού-λογισμικού) μετάδοσης θεμάτων εξετάσεων των σχολικών μονάδων του Υ.ΠΑΙ.Θ. για χρονικό διάστημα από την υπογραφή της σύμβασης μέχρι 31-12-2020				45.000,00€

ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ): 1)..... 2) .....

<p><b>Για τον Προσφέροντα</b>  <b>Ο/Η ΝΟΜΙΜΟΣ/-Η ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ</b></p> <p>(ΥΠΟΓΡΑΦΗ - ΣΦΡΑΓΙΔΑ - ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ)  (ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ)</p>
--

**ΠΙΝΑΚΑΣ Δ.2: ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ (κοινό και για τα δύο Τμήματα)**

(Στοιχεία επιχείρησης)

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΑΝΑ ΜΟΝΑΔΑ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α. ΣΕ ΕΥΡΩ	Φ.Π.Α. 24 %	ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΑΝΑ ΜΟΝΑΔΑ ΜΕ Φ.Π.Α. 24% ΣΕ ΕΥΡΩ	ΑΝΩΤΑΤΗ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΖΟΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΑΝΑ ΜΟΝΑΔΑ ΠΛΕΟΝ Φ.Π.Α. 24%
1	Modem 56k Internal Pci Gembird Software 56kbps Fax-Modem Agere Chipset ή συμβατό				20,00€
2	Κάρτα Γραφικών_VGA PCI-e 16x VGA MSI NVIDIA GEFORCE GT710 1GB GT710 1GD3H LP 1GB DDR3 PCI-E RETAIL ή συμβατή				80,00€
3	Memory PATRIOT PSD22G80026H 2GB DDR2 800MHZ ή συμβατή				32,00€
4	Disk SEAGATE ST3500413AS 500GB BARRACUDA 7200.12 SATA3 ή συμβατό				60,00€

**Για τον Προσφέροντα  
Ο/Η ΝΟΜΙΜΟΣ/-Η ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ**

(ΥΠΟΓΡΑΦΗ - ΣΦΡΑΓΙΔΑ - ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ)  
(ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ)

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε΄: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

Όνομασία Τράπεζας .....

Κατάστημα .....

(Δ/νση οδός-αριθμός ΤΚ – τηλ-ΦΑΞ)

Ημερομηνία έκδοσης .....

ΕΥΡΩ .....

Προς:

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ**

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ – ΤΜΗΜΑ Α΄**

**Α. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 37 - 15180 ΜΑΡΟΥΣΙ**

**ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ υπ' αριθμόν ..... για ΕΥΡΩ.....**

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυώμεθα δια της παρούσης εγγυητικής επιστολής ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ΕΥΡΩ ..... (και ολογράφως) ..... στο οποίο και μόνο περιορίζεται η υποχρέωσή μας, υπέρ της Εταιρείας ....., Α.Φ.Μ. ...., οδός....., αριθμός ....., ΤΚ....., για την καλή εκτέλεση από αυτή των όρων της με αριθμό ..... σύμβασης, που υπέγραψε μαζί σας για το/τα Τμήμα/Τμήματα ..... της με αριθμό πρωτοκόλλου 59944/Β4/Β4/20-05-2020 πρόσκλησης, με καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς την 26<sup>η</sup> Μαΐου 2020 και το οποίο ποσόν καλύπτει το **5%** της συμβατικής, προ Φ.Π.Α., αξίας αυτής.

Το παραπάνω ποσό τηρούμε στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί με μόνη τη δήλωσή σας ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης μέσα σε πέντε (5) ημέρες από απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Η παρούσα εγγύησή μας αφορά μόνο στην παραπάνω αιτία και ισχύει έως .....

Βεβαιούται υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα ΝΠΔΔ, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχει καθοριστεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ**

Η εγγυητική επιστολή πρέπει να έχει ισχύ τουλάχιστον δύο μήνες μετά την λήξη της σύμβασης.

**(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)**